

DAFO DE LA RESIDENCIA	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Mayor número de personas mayores con alto grado de dependencia y con problemas psiquiátricos. Se requiere mayor formación del personal</p> <p>Crisis económica. Aumentan los costes y los recursos de las personas mayores se agotan (pérdida de poder adquisitivo...). Posibilidad de impagos...En albors van menos días y en Fortuny tenemos familias con problemas económicos.</p> <p>Escasa publicidad. Poco cultura comercial. Realizar estudios de mercado de precios..., conocer el potencial de la competencia, fidelizar clientes, potenciar valores y misión...</p> <p>Estructura de costes con escaso o nulo margen de beneficios. Muchos salarios y bajos. En Albors por su tamaño tiene el umbral de rentabilidad alto Recursos humanos. Falta de profesionales, en concreto personal de enfermería y médico. Plantilla inestable de Enfermeras y Auxiliares de Enfermería. Se van haciendo mayores y hay mas bajas por lesiones y por enfermedad. En Fortuny hay que cuidar al personal indefinido que esté desmotivado y/o presente resistencias. FUGA DE PROFESIONALES por diferencias con el convenio de plazas concertadas.</p> <p>Burocracia en la toma de decisiones de mandos intermedios (Fortuny)</p> <p>Dificultad en hacer visible nuestro trabajo y nuestras buenas prácticas profesionales a todos nuestras partes interesadas (personal, personas usuarias y voluntarias, familiares y proveedores). Debemos ser transparentes en nuestras políticas</p> <p>A pesar de la buena comunicación con las familias en el Centro de día Albors no hay rápida respuesta a la petición de actualización de tratamientos y a la recepción de medicación precisa para prepararla y administrarla convenientemente.</p> <p>La gestión de personas usuarias en Albors es compleja por ser estancias discontinuas y genera mucha burocracia administrativa y socio-sanitaria.</p> <p>Dificultad de captación financiación ajena de Entidades públicas y privadas (La Caixa, IRPF...)</p> <p>Escaso conocimiento del sector por los Patronos que son ahora los que toman decisiones En Lares el centro de día es poco representativo y no se consiguen propuestas beneficiosas a este tipo de centros.</p> <p>No hay jardín o patio interior en Albors</p>	<p>Los valores y la misión en los que se fundamenta la Entidad. Importante saber transmitirlo (utilidad pública, sin ánimo de lucro, plazas becaadas, programa de voluntariado...)</p> <p>Patrimonio propio que permite tener fórmulas de cobro prolongadas en el tiempo.</p> <p>Independencia de la administración desde que hemos dejado de tener concierto plazas. Tiene capacidad para tomar decisiones, fijar objetivos, estrategias... Podemos ser coherentes y consecuentes con nuestros fines</p> <p>Entidad transparente dada las auditorias contable, Libera-Care, Calidad, Plan Igualdad...Código ético y de buen gobierno a implantar por Lares...</p> <p>Reconocimiento por las personas usuarias, familiares, personal, voluntarias y por el entorno. La buena imagen nos refuerza la colaboración con los técnicos de La administración. Alta participación de las familias e integración del equipo de voluntarios de Fortuny en las actividades de los Centros.</p> <p>La experiencia de 19 años en el Sector</p> <p>Ubicación de los Centros en Valencia, capital. Instalaciones nuevas</p> <p>El tamaño del Centro permite un trato más personalizado con la persona mayor y el familiar. Las encuestas de satisfacción lo corroboran.</p> <p>Recursos humanos. Motivación y buena cualificación profesional. Trato personalizado y humano.</p> <p>Organización <b>joven, mayoritariamente formada por mujeres.</b></p> <p>Nuestro grado de madurez nos permite estar predispuestas a los cambios e innovaciones (nuevos programas, cambios organizativos en unidades de convivencia...). Preparados para atender la demanda de atención a personas mayores que necesiten cuidados paliativos en Fortuny</p> <p>Podemos atender casos especiales de personas mayores con necesidades sociales y económicas (becando plazas...)</p> <p>Podemos participar en la diversificación de servicios acordes a la Ley de la Dependencia, que supondría un valor añadido por ofertar otros servicios siempre con el apoyo de Lares</p> <p>Nos encontramos con alto grado de activación de las personas mayores debido a la cantidad y diversidad de actividades programadas. (INFORME IFEDES)</p> <p>Somos Centros con gran desarrollo de la atención centrada en la persona (INFORME IFEDES)</p> <p>Se promociona la autonomía de la persona mayor (INFORME IFEDES) Juntos sumamos: Lo que es bueno para Fortuny, es bueno para Albors. Programas, proveedores....</p>

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<p>Época de cambios. El decreto de tipologías implicará cambios en la gestión, organización y puede que también en la infraestructura (ratios desproporcionados y horarios apertura centro de día...)</p> <p>La Conselleria de Sanidad en su afán de reducir costes está queriendo meter mano en la distribución de la medicación, por lo que no se sabe si sacará una nueva norma.</p> <p>La variable precio se ha convertido en un factor importante de decisión de elección de residencia y centro de día. Las familias comparan precios sin conocer la calidad que se les ofrece</p> <p>Al dejar de tener plazas concertadas, podríamos salir perjudicadas en la distribución de los fondos subvencionados con cargo al IRPF</p> <p>Mayor número de personas mayores dependientes: mayor esfuerzo físico y mental para los profesionales de atención directa.</p> <p>Los precios de Albors públicos se han estancada en 51 €/día y no cubren los costes.</p>	<p>Buena imagen del sector Solidario. Diferenciarnos del sector privado. Lares está reconocida como interlocutor válido ante la Administración. Participar con Entidades de prestigio en programas de interes del sector...</p> <p>Potenciar valores y misión: apostar por la calidad en la atención, diferenciándonos de los centros privados que apuestan por la reducción de costes a costa de la calidad.</p> <p>En Fortuny trabajar en unidades de convivencia, mejorando la atención</p> <p>Alianza con Lares y/o con otros agentes del sector. Participar en nuevas experiencias con nuevos sistemas asistencias, tic´s.... Y en la creación de nuevos servicios acordes a la ley de la dependencia.</p> <p>Aumento de la población mayor de 65 años, mayoritariamente mujeres. La administración protege a este colectivo. Crecimiento de la demanda de plazas para personas dependientes a largo plazo (cuidados paliativos...)</p> <p>Captar financiación pública y privado</p> <p>Impacto de ODS que más nos afecten y en el registro de riesgos y oportunidades.</p> <p>El tamaño nos permite adaptarnos a los cambios: instalaciones, equipamiento (tic´s...).</p> <p>Desarrollo de TIC´s y de los cauces nuevos de comunicación (redes sociales...)</p>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS FUNDACIÓN	LINEAS ESTRATÉGICAS DE LOS CENTROS	ACCIONES	23	24	25	26
<p>AFIANZAR LA FUNDACIÓN EN SU ACTIVIDAD PRINCIPAL, LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES.</p>	<p>COLABORAR CON LARES Y OTRAS ENTIDADES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA</p>	<p>Aprovechar la elaboración e implantación del Plan Estratégico Lares.</p> <p>Participar en la comisiones de Lares, aprovechando la información y formación que nos aporta. Conocer de primera mano las noticias relevantes del sector que afecten a la gestión del Centro.</p> <p>Benchmarking con otros Centros que tengan implantado un sistema de gestión de la calidad. Conocer el futuro del sector, a través de los planes que tienen otros centros afines.</p> <p>Participar en experiencias sobre nuevos sistemas asistenciales, con TIC,s , etc...</p> <p>Participar en Lares en relación a los cambios con motivo del nuevo decreto de tipologías; organizativos, costes, etc...</p> <p>Unirnos a Lares ante estrategias de diversificación de servicios acordes a la Ley de la Dependencia</p>	■	■	■	■
	<p>MANTENER LA IMAGEN DE LA ENTIDAD. ELABORAR ACCIONES DE MARKETING Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Plan de marketing y comunicación elaborado e implantado.</p> <p>Mantener la plena ocupación de Fortuny y ampliar la del Centro de Día Albors. Comercializar plazas conjuntamente. Promocionar estancias de CD en Fortuny.</p> <p>Participación en eventos y actividades del sector: plataformas sociales que defiendan intereses del sector.</p> <p>Aprovechar la imagen de Lares y mantener la buena imagen del Centro.</p> <p>Aprovechar el servicio de Gabinete externo de Lares para difundir actividades que puedan ser atractivas para los medios.</p> <p>Asegurar la transmisión de nuestros valores a las personas trabajadoras, familiares, usuarias, voluntarias y proveedores externos</p> <p>Incrementar la presencia de la Residencia Fortuny y Centro de día Albors en el entorno.</p>	■	■	■	■
	<p>ELABORAR E IMPLANTAR UN MODELO DE GESTIÓN QUE INCLUYA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ENTIDAD.</p>	<p>Transmitir la importancia de nuestra misión, visión y valores. Hacer nuestro trabajo más visible y eficaz: implicación de los grupos de interés, mejora actividades, mejora de la calidad de los servicios..... Mejorar la percepción y atención de las personas mayores con alto grado de dependencia...</p> <p>Participar en grupos de trabajo o comités éticos-deontológicos para poder tratar correctamente los problemas que se planteen a nivel profesional, ético y legal.</p> <p>Desarrollo sostenible y agenda 2030: Plan de Sostenibilidad. Planificación e Implementación. Formación y certificación</p> <p>Colaboración con otras entidades sin ánimo de lucro para la mejora de la atención de las personas mayores (intergeneracionales...)</p> <p>Tratar la gestión de la documentación teniendo en cuenta la Ley de protección de datos</p> <p>Compliance: Herramientas de gestión de riesgos</p>	■	■	■	■

<p>CONSOLIDAR UN MODELO DE ATENCIÓN COHERENTE CON UNAS BUENAS PRÁCTICAS PROFESIONALES</p>	<p>REVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS ESTRELLA</p>	<p>Consolidar el modelo de atención AICP</p> <p>Consolidar el modelo Libera Care Afianzar el programa de voluntariado. Potenciar el voluntariado y con entidades de voluntariado. Elaborar una guía básica de bienvenida. Consolidar el Plan de voluntariado y realizar acciones para captar y gestionar el voluntariado; contactar con la Plataforma del voluntariado de la Comunidad Valenciana, aprovechar actividades que realizan....</p> <p>Fomentar actividades encaminadas a la promoción de las buenas prácticas. Código ético</p> <p>Implementar un programa sobre el final de la vida</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN</p> <p>MEJORA PROCESO ESTRATÉGICOS</p>	<p>PROMOVER EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y VOLUNTARIAS, SU MOTIVACIÓN Y ADHESIÓN A LOS FINES ORGANIZACIONALES</p>	<p>Política de personal clara y transparente. Plan de Igualdad. Envejecimiento de las plantillas....Incrementos salariales...</p> <p>Motivar al personal (fidelizarlo) incentivando su participación en la toma de decisiones y la participación en nuevos proyectos innovadores. Hacer valer el trabajo de los profesionales del Centro, de cara a la mejora de su satisfacción personal y así optimizar los resultados de su trabajo.</p> <p>Mejorar la comunicación interna; realizar reuniones con el equipo de auxiliares, enfermeras y voluntarios, por lo menos una al semestre de cara a conocer sus opiniones. Mejorando con ello su satisfacción personal Agendar la comunicación a los mandos intermedios mediante mensajes internos, las incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones, así como la resolución de los mismos. Acuerdos de colaboración con escuelas profesionales y universidades por cuenta nuestra o a través de Lares</p> <p>Elaborar el plan formativo supliendo carencias y ampliando la oferta de cursos</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>MEJORA PROCESOS ESENCIALES</p>	<p>SANITARIO</p> <p>PSICO-SOCIAL</p>	<p>Implementación de nuevas tecnologías TICS para mejorar el sistema de comunicación entre las personas mayores, trabajadoras, familiares y voluntarias</p> <p>Aumentar la participación de familias en las VGI on line</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

MEJORA PROCESOS DE APOYO	MEJORAR LA GESTIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA	Control de los gastos generales de la Residencia Fortuny y Centro de Día Albors. Revisión contratos con proveedores.				
		Control de los ingresos de los Centros y elaboración de un presupuesto.				
		Captación de financiación de entidades privadas y públicas.				
		Auditoría anual contable Ampliar el estudio de costes de la Universidad de Lares; equilibrio financiero y el umbral de rentabilidad para conocer si mantener o ampliar plazas becadas, sobre todo ahora que ya no tenemos plazas públicas (hacer un protocolo de admisión)				
		Buscar alianzas con Centros de Lares para el control de gastos generales.				

Número	Descripción	Plazo
1	COLABORAR CON LARES Y OTRAS ENTIDADES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA	ene-23 dic-26

**Origen:**  
Colaborar y participar en foros de opinión para aprender y aportar ideas que beneficien a las personas mayores usuarias de nuestros centros.  
Compartir experiencias con otros profesionales del sector, mediante asistencia a las comisiones de trabajo de Lares Asociación, publicación de artículos en la revista Lares, participación en grupos de trabajo y sección de noticias de la web de Lares.

<b>Valor relacionado:</b> Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general.	<b>Alineación con calidad:</b> Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas usuarias
---	---

Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...

Responsable ejecución: Teresa Pastor	Responsable seguimiento: Cristina Ferri	TOTAL
---	--	-------

**SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO**

Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Trabajar con Lares el estudio de costes residenciales y participar en foros de opinión.	Dirección	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	La asociación Lares, por el hecho de no concertar plazas nos excluyó del estudio de costes.
2	Trabajar con lares el próximo decreto de tipologías que va a revolucionar el sector (organización, gestión, costes, ratios personal....)	Dirección	2024	No requiere recursos extras	31/12/2023	Participamos en los borradores enviando aportaciones
3	Aprovechar de Lares el Plan Estratégico que han hecho para los Centros	Dirección	2023	No requiere recursos extras		

4	Participar en la comisiones de Lares, aprovechando la información y formación que nos aporta. Conocer de primera mano las noticias relevantes del sector que afecten a la gestión del Centro: Comité de bioética, código de buenas prácticas, voluntariado, diversificación de servicios...	Dirección	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Siempre que nos han invitado hemos participado. Así es en el caso de voluntariado en el que ha participado Ana Fernandez. En cuanto al programa AICP hicieron las compañeras una ponencia que según nos cuentan fue un éxito.	
5	Benchmarking con otros Centros que tengan implantado un sistema de gestión de la calidad. Conocer el futuro del sector, a través de los planes que tienen otros centros afines o entidades del tercer sector aunque no sean de mayores (proyectos intergeneracionales...).	Dirección	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Seguimos en contacto y manteniendo relaciones con los Cetnros que se han salido de Lares, incluso con algunos con los que a través de los años se ha mantenido una buena relación.	
6	Participar en experiencias sobre nuevos sistemas asistenciales, con TIC,s , etc... Estar al "tanto de noticias" que interesen sobre nuevas tecnologías, ODS...	Dirección	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Estamos conociendo una aplicación que puede ser interesante "Famileo" que ya la están usando en otros centros de Lares	
7	Confraternizar con los miembros de Lares, haciendose amigos del facebook....	Dirección	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Así se ha hecho siempre, pero cierto es que con la nueva situación esto se ha congelado.	
						<b>EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO</b>	
						2023	Durante todos los años en que hemos estado asociados hemos sido un miembro muy activo y colaborativo. Ahora ya toca cambiar y elegir otra entidad que nos represente
						2024	
						2025	
						2026	

Número	Descripción	Plazo
2	Mantener la imagen de la Entidad: elaborar acciones de marketing y comunicación.	ene-23 dic-26

#### Origen

La oferta competitiva conlleva la necesidad de reforzar el marketing y comunicación, generando un mensaje de calidad en el sector solidario en el que nos encuadramos, no solo por infraestructuras, sino por la atención que prestamos. Unirse a Lares para reforzar una imagen conjunta del sector solidario, aprovechando las ventajas de la sinergia.

#### Valor relacionado:

Promover y consolidar una organización socio-sanitaria de calidad con capacidad de adaptación y crecimiento, y que pueda dar respuesta a la necesidad de una atención humanizada y humanizadora hacia las personas mayores.

Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias.

#### Alineación con calidad:

Calidad en el servicio asistencial y alojamiento; seleccionar los mejores profesionales y proveedores de servicios, realizar evaluaciones, analizándolas y realizando propuestas de mejora.

Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas usuarias de los centros.

Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Plan de marketing y comunicación elaborado y implantado.	0	100%				
Número de eventos externos en los que participa dirección	4	5%	3	Anual		Formaciones de entidades de prestigio en el sector....
Responsable ejecución: Teresa Pastor		Responsable seguimiento: Mercedes Merino				TOTAL

#### SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO

Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Plan de marketing y comunicación elaborado e implantado.	Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras		
2	Mantener la plena ocupación de Fortuny y ampliar la del Centro de Día Albors. Comercializar plazas conjuntamente. Promocionar estancias de CD en Fortuny.	Iris Romero y Ainhoa Fuentes	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Tras la crisis sanitaria que tuvimos en Albors varias bajas, hemos conseguido remontar. Fortuny como siempre al 95 % ocupación todo el año



3	Participación en eventos y actividades del sector: plataformas sociales que defiendan intereses del sector.	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Estamos estudiando la viabilidad de asociarnos los centros que nos hemos salido de Lares o unirnos a Aerte o a la Asociación Española de Fundaciones. Por otro lado hemos mantenido conversaciones con la administración en la que una vez mas nos han manifestado su intención de continuar la relación y de intentar con el tiempo volver a concertar plazas, siempre que sea viable económica y técnicamente.	
4	Aprovechar la imagen de Lares y mantener la buena imagen del Centro. Aprovechar el servicio de Gabinete externo de Lares para difundir actividades que puedan ser atractivas para los medios.	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	No ha lugar, dado que desde hace tiempo que no nos tienen en cuenta y nos hemos tenido que salir.	
5	Asegurar la transmisión de nuestros valores a los trabajadores, familiares, usuarios, voluntarios y proveedores externos	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	La dirección ha estudiado este tema con suma atención y va a proponer a Los Camilos y a la Fundación Cuidados Dignos formación de autodiagnóstico de la Entidad y redirigir a los profesionales hacia la misión, visión y valores	
6	Buscar esponsors para promocionar actividades de la Fundación y viceversa (Revista de AFAV). Darnos a conocer en web de prestigio dentro del tercer sector. Subir Noticias a Lares Federación o otras revistas del sector. Conocer los impactos (recortes de prensa, marketing digital)	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Estamos en contacto con un proveedor para hacer una nueva web	
7	Incrementar la presencia de la Residencia Fortuny y Centro de día Albors en el entorno.	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	A través del intergeneracional hemos establecido acuerdos con colegios próximos y con entidades del tercer sector. También con asociaciones del barrio, como la falla de la calle Alboraya....	
8	Fortalecer las relaciones externas: familias, proveedores	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Hemos vuelto a realizar fiestas dentro del Centro, invitando a participar a las familias, ya que hacía falta y es un plus que debemos aprovechar. Las familias lo agradecen mediante muestras de cariño.	
						<b>EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO</b>	
						2023	Para ser un año de tantos cambios (Lares, personal....) hemos conseguido mantener la imagen de los Centros.
						2024	
						2025	
						2026	

Número	Descripción					Plazo
	PROMOVER EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y VOLUNTARIAS, SU MOTIVACIÓN Y ADHESIÓN A LOS FINES ORGANIZACIONALES					ene-23 dic-26
<b>Origen:</b> PR-103 GESTIÓN DE PERSONAS						
<b>Valor relacionado:</b> Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias		<b>Alineación con calidad:</b> Calidad en el servicio asistencial y alojamiento; seleccionar los mejores profesionales y proveedores de servicios, realizar evaluaciones, analizándolas y realizando propuestas de mejora.  Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas mayores usuarias de los centros.				
Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Realizar reuniones con el equipo de Auxiliares, por lo menos una al semestre de cara a conocer sus opiniones.	2	>1	1	Anual		
Responsable ejecución: David Pastor		Responsable seguimiento: Mercedes Merino			TOTAL	
<b>SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO</b>						
Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Política de personal clara y transparente. Plan de igualdad. Envejecimiento de las plantillas, incrementos salariales....	David Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Bueno, esto es un deseo de las directoras. En cuanto al plan de igualdad, se trabaja con las delegadas el desarrollo del mismo
2	Motivar al personal (fidelizarlo) incentivando su participación en la toma de decisiones y la participación en nuevos proyectos innovadores. Hacer valer el trabajo de los profesionales del Centro, de cara a la mejora de su satisfacción personal y así optimizar los resultados de su trabajo. Estudiar planes alternativos ante la falta de personal de enfermería	David Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Este próximo año hemos hecho un plan de formación más ajustado a las preferencias que han mostrado y a las necesidades de atención. Esperamos motivar al equipo.
3	Mejorar la comunicación interna; realizar reuniones con el equipo de auxiliares, enfermeras y personas voluntarias, por lo menos una al semestre de cara a conocer sus opiniones. Mejorando con ello su satisfacción personal	David Pastor	2026	No requiere recursos extras		
4	Agendar la comunicación a los mandos intermedios mediante mensajes internos, las incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones, así como la resolución de los mismos.	David Pastor	2026	No requiere recursos extras		
7	Elaborar el plan formativo supliendo carencias y ampliando la oferta de cursos. Formación en cascada (AICP, ODS, Libera Care)	David Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Ya está hecho y con la formación de Los Camilos creemos que será muy interesante
8	Acuerdos de colaboración con escuelas profesionales y universidades por cuenta nuestra o a través de Lares	David Pastor	2026	No requiere recursos extras		
						<b>EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO</b>
						2023
						2024
						2025
						2026

Número	Descripción					Plazo
3	CONSOLIDAR UN MODELO DE ATENCIÓN COHERENTE CON UNAS BUENAS PRÁCTICAS PROFESIONALES					ene-23 dic-26
<b>Origen:</b> Las personas trabajadoras se plantean dar una respuesta individualizada a las preferencias, necesidades y valores de las personas usuarias						
<b>Valor relacionado:</b> Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias.  Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general.		<b>Alineación con calidad:</b> Calidad en el servicio asistencial y alojamiento; seleccionar los mejores profesionales y proveedores de servicios, realizar evaluaciones, analizándolas y realizando propuestas de mejora.  Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas usuarias				
Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Formación realizada en la atención al final de la vida	no hay			Anual		
Guías de bienvenida elaboradas de voluntarios.	no hay			Anual		
Plan de voluntariado implantado		100%		Anual		
Código Ético realizado	no hay			Anual		
Documento de últimas voluntades anticipadas elaborado para diez personas usuarias	0%	2 cada año	0	Anual		
Responsable ejecución: Teresa Pastor		Responsable seguimiento: Cristina Ferrí			TOTAL	
<b>SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO</b>						
Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Consolidar el modelo de atención centrado en la persona.	Merche	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Como todos estos últimos años, acompañados por la Fundación Matia, hemos hecho bastante formación
2	Afianzar el programa de Libera-Care	Patricia García	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Como todos estos últimos años, acompañados por la Fundación Cuidados Dignos, hemos hecho bastante formación
3	Formación a personas trabajadoras y familiares, adaptación de recursos técnicos y humanos a la normativa sobre cuidados paliativos. Soporte a la familia y a enfermos terminales. Creación de Consejos de Mayores,...	Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Con la ayuda de la Asociación Carena, damos acompañamiento a la familia y a las personas mayores en el final de vida, mediante cuidados de calidad y atención centrada en la persona. La psicóloga viene trabajando con nosotras muchos años
4	Potenciar el voluntariado y con entidades de voluntariado. Elaborar una guía básica de bienvenida. Consolidar el Plan de voluntariado y realizar acciones para captar y gestionar el voluntariado; contactar con la Plataforma del voluntariado de la Comunidad Valenciana, aprovechar actividades que realizan....	David Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Ya está la primera revisión del plan y esperamos cerrarlo en el primer mes del año.
5	Fomentar actividades encaminadas a la promoción de las buenas prácticas. Código ético	Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Con el programa de formación que vamos a elaborar, esperamos conseguir la motivación en nuestro trabajo
<b>EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO</b>						
					2023	Las acciones van encaminadas al buen hacer y al buen trato
					2024	
					2025	
					2026	

Número	Descripción	Plazo
	ELABORAR E IMPLANTAR UN MODELO DE GESTIÓN QUE INCLUYA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ENTIDAD.	ene-23 dic-26

**Origen:**  
La responsabilidad social contribuye a la consecución de la prestación de un servicio de atención de calidad a las personas mayores. Debemos hacer las cosas bien y saber comunicarlo. Pensamos en una estrategia global de la gestión de la Entidad que afecta a todas las áreas de la organización.

Valor relacionado:	Alineación con calidad:
Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias.  Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general.	Calidad en el servicio asistencial y alojamiento; seleccionar las mejores profesionales y proveedores de servicios, realizar evaluaciones, analizándolas y realizando propuestas de mejora.  Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas usuarias.

Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Cumplimiento de la normativa sobre Ley de Transparencia		100%				
Responsable ejecución: Teresa Pastor					Responsable seguimiento: Cristina Ferri	
					TOTAL	

**SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO**

Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Hacer nuestro trabajo más visible y eficaz: implicación de los grupos de interés, mejora actividades, mejora de la calidad de los servicios..... Mejorar la percepción y atención de las personas mayores con alto grado de dependencia	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	con la apertura de los Centros y el envío de actividades por rrs nos damos a conocer. También con los videos sobre festividades especiales (Día de la mujer, navidades....) cada vez tenemos mas entidades que quieren colaborar con nosotras en el programa intergeneracional, de voluntariado. Las encuestas dan resultados muy satisfactorios y la percepción de las personas mayores y familias es muy buena. En relación a las personas trabajadoras con tanta rotación hemos visto disminuida la motivación, pero por ello vamos a poner en marcha una formación conjunta con los mandos intermedios para conocer las demandas y expectativas.

2	Participar en grupos de trabajo o comités éticos-deontológicos para poder tratar correctamente los problemas que se planteen a nivel profesional, ético y legal.	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Siempre hemos estado dispuestas a participar en los comites, aunque de este tipo todavía a nivel de entidad no lo hemos hecho. Las psicólogas si que están en un comité del colegio de psicólogos sobre envejecimiento, tenemos asesoramiento de carena y colaboramos con el Hospital La Fe por temas sanitarios, pero que alguna vez también ha habido alguna intervención solicitando una comisión socio-sanitaria que incluyera temas de interés para todos y se han mostrado dispuestos. Sería interesante participar en el comité de Ética de La Fe	
3	Desarrollo sostenible y agenda 2030: Plan de Sostenibilidad. Planificación e Implementación. Formación y certificación	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Objetivo 3 SALUD Y BIENESTAR. La Fundación promueve garantizar una vida sana y el bienestar de todas las personas. Este es el objetivo principal de la actividad que realiza la Fundación en los dos Centros: Residencia y Centro de Día Fortuny y Centro de Día Albors. Objetivo 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE. La Entidad mediante diferentes recursos promueve el consumo responsable; charlas formativas, cartelería informativa de reducción del consumo de luz y reducción del uso de papel, eficiencia energética con temporizadores en el sistema de climatización y sensores de luz	
4	Colaboración con otras entidades sin ánimo de lucro para la mejora de la atención de las personas mayores (intergeneracionales...)	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Tenemos acuerdos de colaboración con Adopta un abuelo, Esycut, Secot, Vedruna, Colegio el Sol.....Asindown, Dasyc voluntariado	
5	Tratar la gestión de la documentación teniendo en cuenta la Ley de protección de datos (tiempo de custodia de documentación y cual hay que mantener en papel o escaneada...)	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023		
6	Compliance: Herramientas de gestión de riesgos	Mapi Picazo, Merche Merino y Teresa Pastor	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023		
						<b>EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO</b>	
						2023	Se han acometido acciones y esperamos seguir en la misma linea en los próximos años
						2024	
						2025	
						2026	

Número	Descripción	Plazo				
	SEGUIR MEJORANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: PROCESOS ESENCIALES	ene-23 dic-26				
<b>Origen:</b> Mantenerse y trabajar en la mejora continua.						
<b>Valor relacionado:</b> Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias.  Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general.		<b>Alineación con calidad:</b> Calidad en los resultados: mejorar la calidad de vida y nivel de salud de las personas usuarias				
Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Responsable ejecución: Eli Mariño		Responsable seguimiento: Teresa Pastor			TOTAL	
SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO						
Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
	Mejorar las Valoraciones Geriátricas integrales.	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Ya se han cambiado despues de haber trabajado en ello. Se han informatizado y mejorado con el consenso de los profesionales
	Revisión de los procesos esenciales (Baja) y sus indicadores de gestión	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	
	Obtener mayor información de las encuestas de satisfacción.	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Se trabajó en nuevas versiones y se ha obtenido información más interesante
	Mejorar el servicio socio-sanitario (formaciones sobre el final de la vida, sobre atención personas con demencia, AICP, Libera Care, historia de vida...)	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Se ha hecho mucha formación sobre el programa Fortuny Zero y AICP, además de las obligatorias y algunas específicas para algunos profesionales
	Mejorar el servicio psicosocial (preingreso domiciliario, seguimientos profesionales mensuales, aprovechar la información de las encuestas para actividades, formación en método de validación, actividades que cubran necesidades ....)	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	Se realiza la visita domiciliaria y se realizan reuniones del equipo psico-social para mejorar las actividades.
	Implementar nuevas tecnologías TICS, para mejorar el sistema de comunicación interna de los Residentes y profesionales (app transporte, tarjetas de tareas, famileo, tablets...)	Mapi Picazo	2026	No requiere recursos extras	31/12/2023	SE pretende el uso de tablets en las unidades de convivencia y en el área psico-social probar con famileo
EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO						
					2023	Se avanzan en acciones necesarias que suponen una mejora en la atención
					2024	
					2025	
					2026	

Número	Descripción	Plazo
7	MEJORAR LA GESTIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA	ene-23 dic-26

**Origen:**  
Mantenerse y trabajar en la mejora continua

**Valor relacionado:**  
Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general.

**Alineación con calidad:**  
Calidad técnica y organizativa; utilizar los recursos humanos, técnicos, y económico-financieros más adecuados y trabajar para conseguir una organización eficaz y eficiente.

Indicadores	Valores anteriores	Objetivo	Alerta	Periodicidad	Valor obtenido	Cálculo, observaciones...
Auditoría contable realizada	100%	100%	0%	Anual		
Conseguir la nueva certificación	100%	100%	0%	Triannual		

Responsable ejecución: Mabel Folques

Responsable seguimiento: Teresa Pastor

TOTAL

**SEGUIMIENTO DEL OBJETIVO**

Nº	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	Fecha	VALORACIÓN PERIÓDICA DEL OBJETIVO
1	Control de los gastos generales de la Residencia Fortuny y Centro de Día Alhors. Revisión contratos con proveedores.	Mabel Folques	2026		31/12/2023	Se vuelven a revisar los contratos con proveedores y se procura un control de gastos.
2	Control de los ingresos de los Centros y elaboración de un presupuesto.	Mabel Folques	2026		31/12/2023	La trabajadora social de Fortuny revisa mensualmente si hay alguna persona mayor residente que haya aumentado su tipología y/o tras la VGI se detecta que necesita más ayuda.
3	Captación de financiación de entidades privadas y públicas.	Mabel Folques	2026		31/12/2023	Se solicito una subvención a la Fundación La Caixa y no la concedieron, pero al consultar, el informe que nos adjuntan viene a decir que estábamos muy
4	Auditoría contable y de calidad	Mabel Folques	2026		31/12/2023	
5	Elaborar protocolos en el área de Administración de la Residencia.	Mabel Folques	2026		31/12/2023	
6	Ampliar el estudio de costes de la Universidad de Lares; equilibrio financiero y el umbral de rentabilidad para conocer si mantener o ampliar plazas becadas, sobre todo ahora que ya no tenemos plazas públicas (hacer un protocolo de admisión)	Mabel Folques	2026		31/12/2023	NO será posible. Lares nos ha excluido. Podríamos solicitarlo a otra empres
7	Buscar alianzas con Centros de Lares para el control de gastos generales.	Mabel Folques	2026		31/12/2023	Ahora es difícil hasta que no nos asociemos

**EVALUACIÓN FINAL DEL OBJETIVO**

2023	El control de gastos es difícil. Es más viable el control de ingresos, revisasndo niveles de asistencia.
2024	
2025	
2026	