

# RESIDENCIA

## FORTUNY



MEMORIA ANUAL  
DE ACTIVIDADES 2023

## **ÍNDICE**

1. PLANIFICACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO
  - I. CARTERA DE SERVICIOS
  - II. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS
    - a. RECURSOS TÉCNICOS, ECONÓMICOS E INVERSIONES
    - b. RECURSOS HUMANOS
  - III. EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
2. ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA
  - I. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS
  - II. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS
    - a. SANITARIA
    - b. PSICO-SOCIAL
    - c. PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA
    - d. REUNIONES INTERDISCIPLINARES
    - e. ASAMBLEAS CON PERSONAS RESIDENTES, CON FAMILIAS Y VOLUNTARIAS
    - f. EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA DE LA ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA
  - III. MEMORIA ACTIVIDADES ÁREA PSICO-SOCIAL
    - i. ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN COGNITIVA
    - ii. ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL
    - iii. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL MANTENIMIENTO DE LAS INTERRELACIONES PERSONALES
    - iv. ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL
    - v. PROGRAMAS ESPECÍFICOS
    - vi. EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA DE LAS ACTIVIDADES

*La Fundación agradece el apoyo de la Generalidad Valenciana, Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda y en especial a la Comisión departamental de La Fe de Valencia por su labor de acompañamiento en la atención de las personas residentes. También a las entidades de voluntariado, a las asociaciones del barrio, a las personas voluntarias y trabajadoras, al alumnado en prácticas y a las familias sin las cuales no hubiera sido posible esta memoria y que además fruto de estas sinergias ha sido acercarnos un poco más a la excelencia.*

**Misión:** atender a personas mayores con diferentes grados de dependencia y prestarles un servicio de asistencia socio-sanitaria especializada mediante una atención personalizada, integral y de calidad, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano.

**Visión:** promover y consolidar una organización socio-sanitaria de calidad con capacidad de adaptación y crecimiento, y que pueda dar respuesta a la necesidad de una atención humanizada y humanizadora hacia las personas mayores.

**Valores humanos** que son la razón de ser de nuestra organización son:

**Compromiso con las personas mayores, con sus familias, con las personas trabajadoras y voluntarias:**

- Defensa de los derechos de las personas mayores, de su libertad y capacidad de elección y fomento de la autonomía personal como base de la atención integral centrada en la persona, con especial atención a las dimensiones biológicas, psicosociales, ocupacionales, espirituales y de relación con el entorno de la persona usuaria.
- La ética profesional ha de estar siempre presente en los cuidados e intervenciones profesionales. La práctica profesional debe estar impregnada de un profundo respeto a los derechos humanos, garantizando la seguridad y donde se defienda la intimidad, la dignidad y el respeto a la diferencia y la libertad personal.
- Solidaridad, compromiso social con las personas mayores con diferentes grados de dependencia o en situación de riesgo de exclusión social mediante concesión de plazas a cargo de la Entidad. Colaboración con otras entidades sin ánimo de lucro.
- Respeto a los derechos de las personas trabajadoras, estabilidad de empleo, espíritu de equipo creando un clima de diálogo social, apoyo a la profesionalidad y a la formación.
- Con las personas voluntarias: respeto y reconocimiento al valor social de su contribución.

**Responsabilidad social. Compromiso con las entidades financiadoras y la sociedad en general:**

- Transparencia en la gestión en coherencia con la cultura organizativa de la Entidad, a través de buenas prácticas de gestión, basadas en la eficacia y eficiencia y orientada hacia la mejora continua. Generar confianza social permite tener una base social comprometida, recursos humanos y económicos y, en definitiva, legitimidad para poder actuar.
- La dirección se ha sumado al compromiso de Naciones Unidas con la Agenda 2030 para desarrollar una estrategia sostenible a largo plazo que busque no solo la eficiencia económica, sino también la generación de impactos sociales y ambientales.
- Independencia; no depender de ninguna institución pública o privada.
- Calidad; basada en la profesionalidad del equipo humano y en la innovación, siendo el eje de relación con las personas usuarias y sus familias.

## ***PLANIFICACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO***

Situada junto al jardín de Viveros y a espaldas del Museo de S.Pío V, la Residencia es un edificio que combina con total armonía unas construcciones de principios del siglo XX con la arquitectura actual.

Ocupa una superficie de 2.750 m<sup>2</sup>, con zonas comunes y 53 habitaciones, individuales y dobles. Con una capacidad de 73 plazas residenciales y 10 plazas de Centro de Día, equipado y sin barreras arquitectónicas, adaptado para el uso de personas mayores.

La atención que se presta a las personas mayores es integral, tanto a nivel físico como psicológico y social, fomentando su autonomía, satisfaciendo sus necesidades y respetando sus derechos básicos como persona, teniendo en cuenta sus gustos y opiniones y estableciendo una comunicación permanente con la persona usuaria y sus familiares.

Los objetivos generales del Centro son:

- Mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración socio-ambiental.
- Prestar la atención integral necesaria a las personas residentes según su necesidad de apoyo físico, psíquico, espiritual, social y cultural.
- Proporcionar una convivencia armoniosa entre todas las personas usuarias en interrelación con el entorno, respetando la intimidad y privacidad individual.
- Ofrecer una Residencia accesible y adaptada a las necesidades funcionales de las personas mayores usuarias del Centro y en un ambiente confortable.



## **CARTERA DE SERVICIOS**

Para dar a las personas mayores una asistencia integral y personalizada, adaptada a las necesidades físicas, psíquicas, espirituales y sociales de cada una disponemos de los siguientes servicios socio-sanitarios y de alojamientos:

### **Área Asistencial**

Centro de Día

Asistencia sanitaria 24 horas; cuidados de enfermería y medicina geriátrica.

Atención preventiva y rehabilitación;

- Terapia ocupacional; actividades funcionales, cognitivas, motoras, emocionales y de participación comunitaria.
- Fisioterapia; actividades de rehabilitación, de mantenimiento, prevención, movilización o tratamientos individuales.

Atención psicológica

Atención social y animación socio-cultural

Servicio religioso.

### **Área Alojamientos**

Servicio hostelero: cocina, limpieza, lavandería, recepción, mantenimiento, administración, peluquería y podología.

Equipamiento:

- Habitaciones: 53 Habitaciones individuales y dobles, todas exteriores, con aseo y ducha geriátrica, cama articulada y con cota cero, sensores de movimiento, toma de televisión, pulsadores de aviso y comunicadores con enfermería.
- Zonas de ocio y entretenimiento (1.300 m2): Biblioteca, salas de televisión, sala de terapia, sala de actividades, comedor, peluquería, capilla y terraza-jardín.
- Zona de rehabilitación: Gimnasio, consulta de enfermería, médico y podología.



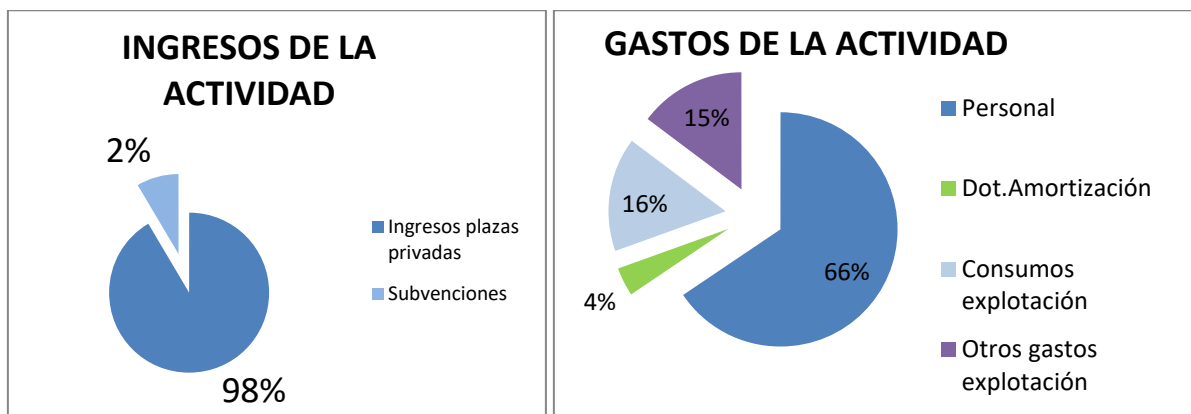
## **PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS**

### RECURSOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS

La principal inversión en equipamientos ha sido la instalación de aire acondicionado en 14 habitaciones “Fase IV del Proyecto Climatización habitaciones”. También ha habido **mejoras tecnológicas** en cuanto al uso de una nueva aplicación para la gestión de personas trabajadoras, así como sustitución de ordenadores. Se ha **mejorado la eficiencia energética** con la aplicación informática para la programación de horarios y con la instalación de los splits de las habitaciones para conseguir el mayor confort de las personas mayores residentes, instalación de sensores de luz y focos con tecnología led.

Para este año nos concedieron 34.695,87 € de las subvenciones que solicitamos a la Generalidad Valenciana, Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda con cargo al IRPF del año anterior, para ejecutar programa: “Atención Integral centrada en la persona, equipamiento y programa de actividades “Solidaridad intergeneracional y trabajo en red”.

Recursos económicos e inversiones del año 2023:



Dado que los gastos han sido superiores a los ingresos, la Entidad ha aportado la diferencia, cubriendo el déficit del Centro.

En la actualidad, todas las plazas son privadas y con derecho a prestación, por lo que tienen una subvención acorde a la Ley de la dependencia que les permite sufragar parte de los gastos del alojamiento y cuidados socio-sanitarios. De las plazas privadas hay unas que se convenió un precio fijo para aquellas que anteriormente habían sido públicas, siendo su precio inferior al coste plaza.

Estamos pendientes de la puesta en marcha de la nueva normativa más exigente en cuanto a requisitos y que supondrá un sobrecoste de recursos humanos, por el aumento de nuevas figuras profesionales y ratios de personal.

Para el mantenimiento y conservación del Centro se lleva a cabo una gestión de alojamientos que permite conseguir realizar la actividad finalista. Para ello se llevan a cabo mantenimiento normativo-legal de las instalaciones, mante-

nimiento correctivo a demanda y mantenimiento preventivo. Añadir la labor del resto de servicios generales, limpieza, lavandería y cocina, sin los cuales no sería posible la explotación de la Residencia y Centro de día.

Cumplimos con los estándares mínimos de calidad contemplados en la Norma ISO 9001:2015. Este modelo implica un trabajo de planificación y desarrollo de los procesos necesarios para la realización del servicio, siempre acorde con la MISIÓN de la organización: Preingreso, Ingreso y Adaptación, Valoración Geriátrica Integral, Atención continua y Baja. Además existen indicadores para la medida del resultado de los procesos, que permiten detectar la conveniencia de proceder a su revisión integrados en un cuadro de mando.

Cumplimos con la legislación vigente en materia de intimidad y protección de datos de carácter personal. A fecha de hoy no ha habido ningún incumplimiento ni sanción. Hemos llevado a cabo la implantación de un sistema interno de información que permite la formulación de denuncias contra conductas que puedan suponer infracciones graves, o muy graves, de orden administrativo o ilícitos penales, tras la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción que afecta a nuestra Entidad.

De acuerdo con el Plan Estratégico continuamos trabajando en la imagen del Centro, insertando noticias en la página web, Facebook e Instagram de la Fundación y de otras entidades del sector, así como participando en jornadas y foros de opinión del sector. Una persona residente forma parte del Consejo Valenciano de personas mayores, órgano adscrito a la Generalidad Valenciana.



## PROPUESTAS DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL CENTRO

- Seguimiento de la implantación y gestión de un canal ético de denuncias.
- Participar en la convocatoria de subvenciones con cargo al IRPF y en otras convocatorias públicas y/o privadas.
- Inversiones previstas: Obra de accesibilidad en terraza planta 1ª e instalación AACC zonas comunes y cocina.
- Estrategias de reducción de gastos y de incremento de ingresos.
- Puesta en marcha del nuevo sistema de limpieza que incorpora productos eficientes y respetuosos con el medio ambiente, además de reducir la carga laboral de las profesionales de limpieza.
- Transformación digital; actualizar diseño de la web, memoria digital (descargable e interactiva), uso de herramientas informáticas....



- Nuevo decreto de tipologías: Continuar con el estudio de la viabilidad a nivel estructural y de organización; espacios requeridos, ratios de personal, obligaciones en cuanto a horarios, doble menú....

## EVALUACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Se realizaron las **encuestas de satisfacción del año 2023**. En todas los grupos de encuestas; personas mayores, familias y trabajadoras se valora satisfactoriamente el buen trato que se da a las personas residentes, seguido de la calidad y atención que se les brinda por parte de todas las personas profesionales del equipo. El grado de satisfacción global es muy alto, el 93 % en personas mayores, el 84 % en trabajadoras y 90 % en familiares. La motivación del equipo de profesionales sigue siendo alta, pero también el nivel de estrés que sienten en su trabajo.

Grado de satisfacción global			
93% Personas mayores	84% Personas trabajadoras	90% Familiares	98% Personas voluntarias

Consideramos como propuestas de mejora para las personas usuarias:

- Aumentar la participación en las decisiones del Centro de las personas residentes convocando reuniones para conocer y actuar sobre sus inquietudes.
- Mantener la participación en los planes de atención del programa de atención integral centrada en la persona.



Comentario de un residente en la encuesta: "El trato es muy familiar, cariñoso y amable"



Consideramos como propuestas de mejora de las familias:

- Facilitar la información de los profesionales y comunicar el Plan de Atención y Vida de las personas residentes.
- Aumentar la participación en las encuestas, ya que este año ha sido muy inferior al de años anteriores, dando a conocer el resultado de las valoraciones mediante e-mail a las familias.

*En las encuestas de satisfacción se recoge el agradecimiento de las familias: “Quiero felicitar a todo el equipo. La confianza que dan y la tranquilidad con que dejamos en sus manos a nuestros familiares sabiendo que están en tan buenas manos”*

Consideramos como propuestas de mejora para las personas voluntarias:

- Elaborar un dossier de bienvenida para entregar en el ingreso.

Propuestas de mejoras para las personas trabajadoras:

- Abordar y reducir los niveles de estrés: Supervisar los servicios e identificar áreas específicas donde sea posible mejorar las condiciones laborales, así como llevar a cabo actividades de formación sobre manejo del estrés y gestión de emociones.
- Aumentar la cohesión de equipo y feedback a las opiniones. La recomendación es la de poner en valor las reuniones periódicas de los diferentes equipos y reuniones trimestrales mixtas con una representante de cada equipo de trabajo para tratar intercambiar información entre las diferentes áreas de trabajo y fortalecer la coordinación y comunicación entre ellas.
- Reunión explicativa sobre información general del Centro: Objetivos, resultados encuestas, programas que se realizan para la mejora de la atención...
- Mejorar la satisfacción laboral: Llevar a cabo acciones para que las trabajadoras sientan reconocimiento laboral.
- Organizar actividades y eventos fuera del entorno laboral que permitan interactuar de manera más informal y fortalecer las relaciones interpersonales.

Otra fuente de información es la comunicación verbal con las familias, haciéndonos un regalo y/o mandándonos una carta de agradecimiento. Suelen coincidir con fechas señaladas como Navidad y también cuando su familiar ha pasado por un momento crítico o ha fallecido. Por lo general las muestras de cariño son bastantes y son comunicadas a todo el personal.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

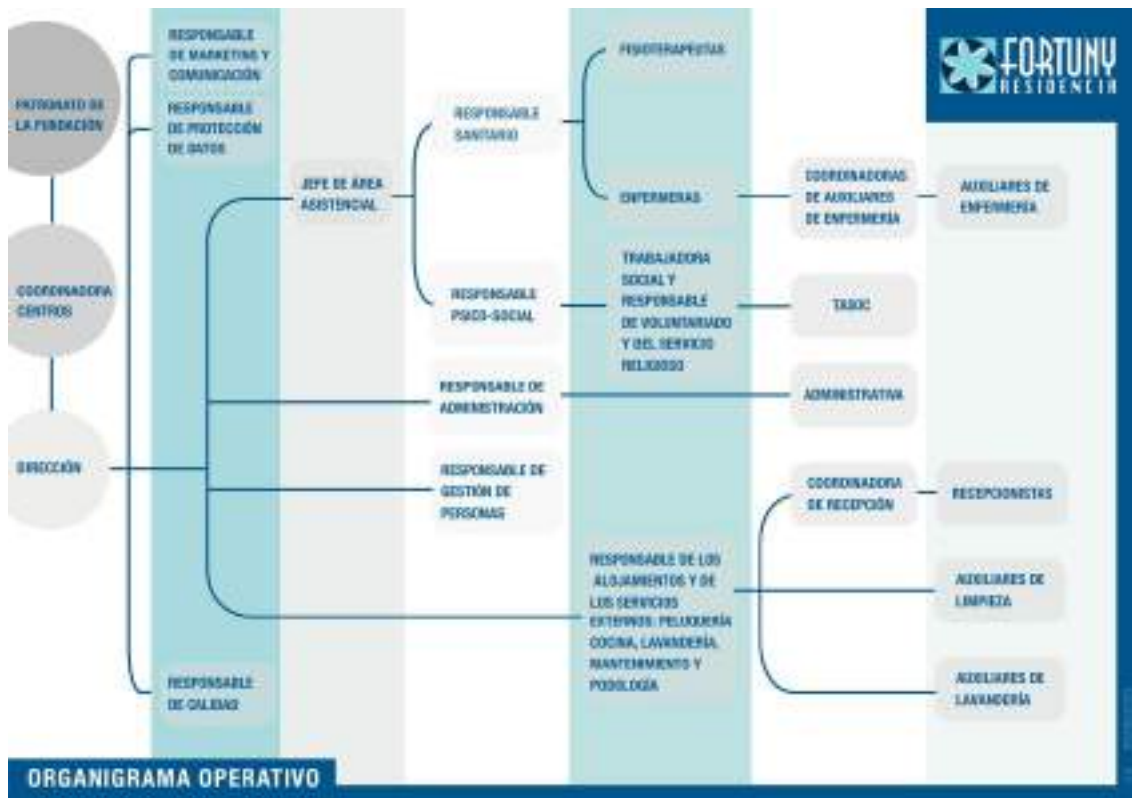
La dirección se ha sumando al compromiso de Naciones Unidas con la Agenda 2030 para desarrollar una estrategia sostenible a largo plazo que busque no solo la eficiencia económica, sino también la generación de impactos sociales y ambientales. Este año hemos trabajado sobre dos de los objetivos de desarrollo sostenible:

- Objetivo 3 SALUD Y BIENESTAR. La Fundación promueve garantizar una vida sana y el bienestar de todas las personas. Este es el objetivo principal de la actividad que realiza la Fundación en los dos Centros: Residencia y Centro de Día Fortuny y Centro de Día Albors
- Objetivo 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE. La Entidad mediante diferentes recursos promueve el consumo responsable; charlas formativas, cartelería informativa de reducción del consumo de luz y reducción del uso de papel, eficiencia energética con temporizadores en el sistema de climatización y sensores de luz....

## RECURSOS HUMANOS

El Centro cumple con **los requisitos en materia de personal** establecidos por la normativa nacional y autonómica. Disponemos del **III Plan de igualdad**. Se han producido dos promociones internas, para el puesto de subdirección y directora.

Con objeto de favorecer la **integración laboral de personas con discapacidad**, conforme a la ley 13/1982 sobre integración de discapacitados, tenemos dos personas contratadas que cumplen estas condiciones.



Personas trabajadoras	nº
<b>Área Asistencial</b>	<b>38</b>
Auxiliares Enfermería	20
Coordinadoras de Auxiliares	4
Auxiliar ayudante enfermería	1
Farmacéutica	1
Enfermeras	6
Fisioterapeuta	1
Medico	1
Psicóloga-Terapeuta ocupacional	1
Trabajadora Social	1
Técnico Animación socio-cultural	2
<b>Área Alojamientos</b>	<b>22</b>
Administrativas	3
Auxiliares de cocina	2
Auxiliares de lavandería-limpieza	2
Auxiliares de limpieza	6
Cocineros	2
Directora	1
Encargado de mantenimiento	1
Ayudante de oficios varios	1
Peluquera	1
Podóloga	1
Sacerdote	1
Recepcionista	1
<b>Total</b>	<b>60</b>

## DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA CON CONTRATO LABORAL

Plantilla media, 66 personas.

Porcentaje de mujeres, 95,5%.

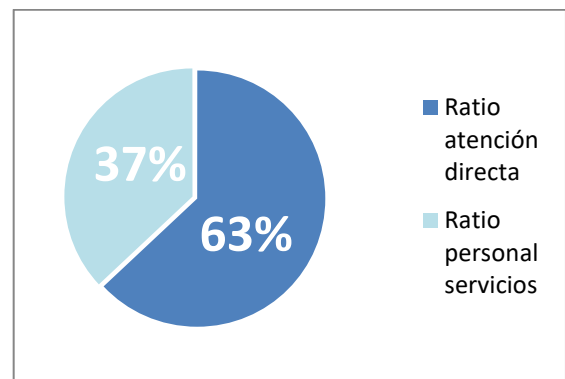
Porcentaje de contratos indefinidos, 98 %.

Porcentaje plantilla jornada completa, 55 %.

Antigüedad media, 5´4 años

**PERSONAL EXTERNO:** Cocineros y pinches, peluquera, podóloga, farmacéutica, encargado de mantenimiento y sacerdote.

Profesionales por área:



En Fortuny se han realizado 21 cursos de formación con una participación superior al 81 % de las personas a las que iba dirigida, siendo algo inferior a la participación al año anterior (86 %).

FORMACIÓN	Dirigido a	Horas	Impartido por	Lugar de formación	Asistentes	A los que va dirigido	% Participación
<b>OBLIGATORIA</b>							
PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y NORMAS DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS	Todo el personal	2	Quirón Prevención	Presencial	60	60	100%
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Personal sin formación	2	Quirón Prevención	online	50	50	100%
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Personal sin formación	10	ASONAMAN	online	59	59	100%
<b>OPCIONAL</b>							
METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA	Personal psicossocial	4	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	Presencial	4	4	100%
PLANEAMIENTO DE IGUALDAD E IGUALDAD RETRIBUTIVA	Personal administración	5	LARES	online	2	2	100%
JORNADA DE TRABAJO Y SU CÓMPUTO	Personal administración	2	LARES	online	2	2	100%
VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO	Dirección	1	LA CAIXA	online	1	1	100%
VIVIR HASTA EL FINAL DE LA VIDA	Dirección	2	LA CAIXA	online	1	1	100%
II ENCUENTRO DE CENTROS LIBRES SUJECCIONES	Dirección y mandos intermedios	4	LARES	online	4	4	100%
II JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE NUESTROS LLARS	Dirección y personal psicossocial	5	LARES	Presencial	4	4	100%
GESTIÓN DE CONDUCTA DIFÍCILES	Todo el personal	1	Fundación Carena	Presencial	20	40	50%
MONTESSORI EN RESIDENCIAS DE MAYORES Y DE CAPACIDAD	Personal psicossocial	250	MASHUMANIZACIÓN	online	4	4	100%
GRUPO IMPULSOR	Personal sin formación	5	LARES	online	5	15	33%
PROFESIONAL DE REFERENCIA	Personal sin formación	4	LARES	online	4	15	27%
SENSIBILIZACIÓN AICP	Personal sin formación	6	LARES	online	10	15	67%
APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES QUE IMPLICAN RIESGOS	Todo el personal	5	LARES	online	6	60	10%
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN CONTINUACIÓN	Personal psicossocial	8	LARES	online	4	5	80%
CUIDAR SIN SUJECCIONES-INTRODUCCIÓN AL MODELO LIBERA-CARE	Personal sin formación	10	Fundación Cuidados Dignos	online	30	30	100%
TESTAMENTO VITAL Y LA LIBERTAD DEL PACIENTE	Personal psicossocial	1	RESIPLUS	online	1	1	100%
PERFECCIONAMIENTO EN PREVENCIÓN COVID-19 LECCIONES APRENDIZAJE	Dirección y Responsable sanitaria	1	EVES	online	2	2	100%
ÁREA SANITARIA-REGISTROS DE CONTROLES Y CONFIGURACIÓN DE	Personal sanitario	1	RESIPLUS	online	1	5	20%
DISEÑADOR DE PLANTILLAS-USTADOS	Personal administración	1	RESIPLUS	online	2	2	100%
							<b>81%</b>

Este año continuamos con las formaciones “píldoras formativas” para las auxiliares de enfermería asesoradas por la médico del Centro sobre buenas prácticas profesionales.



Prácticas formativas: Durante este año, contamos con 7 estudiantes de diferentes centros formativos y diferentes profesiones; grado de enfermería, master de psicogerontología, Técnico en animación socio-cultural (TASOC) y técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) de la Universidad de Valencia, la Universidad Católica de Valencia, la Universidad Internacional de Valencia y la Escuela Profesional Xavier. A finales de este año, hemos firmado otro convenio de colaboración con la Universidad Europea de Valencia.

Este año hemos realizado dos actividades de equipo. Un video de felicitación junto con las personas mayores y cena de navidad en unión con las profesionales del Centro de Día Albors.

## PROPUESTAS DE MEJORA

- Maximizar eficiencia de la app de recursos humanos y herramientas de gestión informática (uso de tablets, módulo de reglas del programa informático...)
- Mejora del proceso de Gestión de Personas: Promover la participación activa de las personas profesionales en el cuidado de las personas mayores mediante la comunicación de la misión, visión y valores de la organización y del plan anual de calidad.
- Realizar mejoras laborales visibles como resultado del plan de igualdad para mejorar el ambiente laboral, la implicación de las personas profesionales, así como fomentar la retención de talentos.
  - Compensar las horas de formación que se realicen fuera de la jornada laboral para fomentar el desarrollo profesional del personal.
  - Ofrecer compensación económica por disponibilidad, reconociendo y valorando el compromiso y la flexibilidad del equipo.

- Adoptar medidas específicas para reducir el absentismo laboral y prevenir accidentes en el lugar de trabajo.
- Planificación de formación enfocada en la atención centrada en la persona, con énfasis en la salud emocional en el entorno laboral. Se abordarán temas como la gestión de la comunicación asertiva, el manejo del estrés, y la comprensión de las emociones del equipo. El programa también se centrará en el desarrollo de competencias clave.
- Para el grupo de auxiliares de enfermería continuar con las “píldoras formativas” y impartir pequeñas formaciones mediante análisis de casos (conductas complejas, necesidades no cubiertas, demandas de las personas residentes...). Aprovechar para valorar su trabajo y reforzar su autoestima.
- Estudiar la reducción de la jornada anual y su aplicación paulatina en el caso de que se apruebe por el Gobierno de España.





## **ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA**

### **PERFIL DE LAS PERSONAS MAYORES**

Durante el año 2023 la Residencia Fortuny ha aumentado su ocupación hasta el 95 %.

Como ya es sabido, la esperanza de vida de las mujeres supera a los hombres, representando las mujeres el 86 % del total de la población del Centro.

Hemos atendido a 79 personas mayores y ha habido 17 altas de personas mayores y 15 bajas de las cuales 12 son por fallecimiento y 3 voluntarias.

Se tratan de personas que, por su edad, cualquier patología o descompensación puede ser muy grave y por lo tanto requieren más atención médica y de enfermería.

La edad media de las personas mayor residentes se establece en 86,50 años, de los cuales 38 son mayores de 90 años, dato que manifiestan un envejecimiento de la población.

La estancia media ha sido de 6,80 años, de los cuales 12 personas están más de 10 años en la Residencia.

Vamos a analizar datos según el grado de dependencia de las personas residentes y para ello necesitamos este pequeño resumen descriptivo de los grado de dependencia:

**PERSONAS INDEPENDIENTES:** Cuando la persona no necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria (en adelante ABVD).

**PERSONAS CON DEPENDENCIA MODERADA (GRADO I):** La persona necesita ayuda para realizar varias ABVD al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para mantener su autonomía personal.



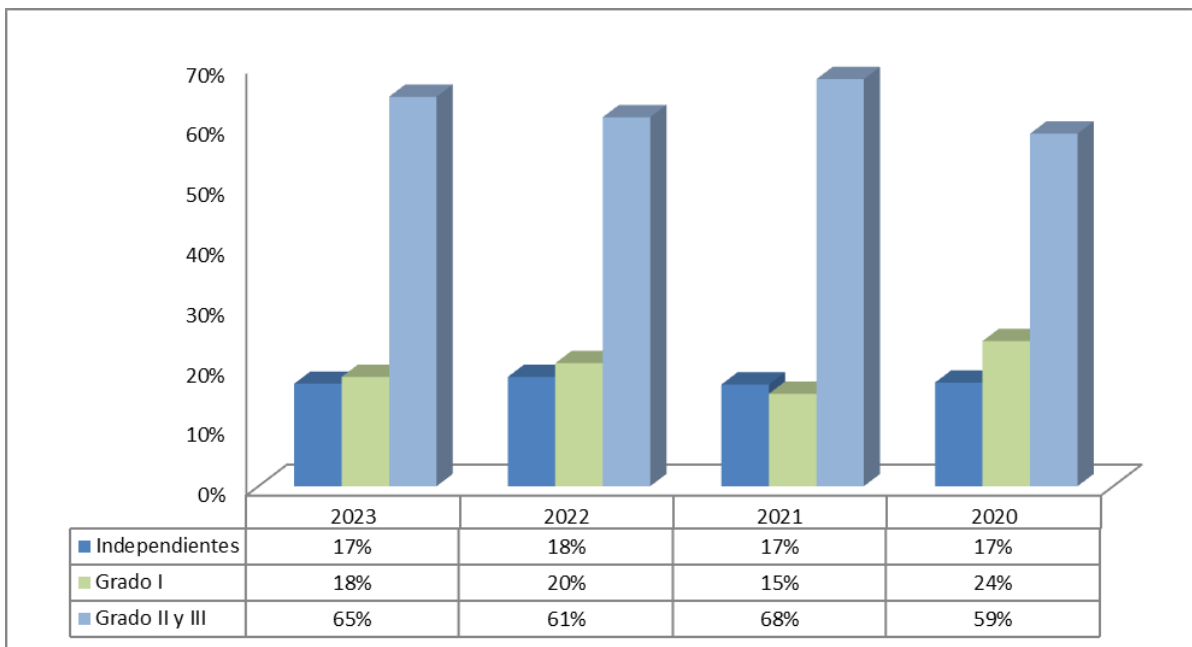
#### **Datos de interés:**

<b>Personas atendidas Durante el 2023</b>	<b>79</b>
<b>% Ocupación</b>	<b>95%</b>
<b>Estancia media</b>	<b>6,8 años</b>
<b>Edad Media</b>	<b>86,5 años</b>
<b>Personas mayores de 90 años</b>	<b>38</b>
<b>Altas</b>	<b>17</b>
<b>Bajas voluntarias</b>	<b>3</b>

**PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA (GRADO II):** Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias ABVD dos o tres veces al día pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para mantener su autonomía personal.

**PERSONAS CON GRAN DEPENDENCIA (GRADO III):** La persona necesita ayuda para realizar varias ABVD varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

Para determinar el grado de dependencia se ha utilizado el Test Valoración Capacidad Funcional, modelo Consejería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Generalitat Valenciana, extrayendo la siguiente gráfica:



En respuesta al envejecimiento progresivo de la población, a la demanda de plazas residenciales de personas con dependencia seguimos teniendo personas mayores con alto grado de dependencia.

La evaluación del estado cognitivo se lleva a cabo mediante los siguientes test: TEST ESCALA COGNITIVA LOBO (MINIMENTAL LOBO/MEC) (75), RG TEST ESCALA COGNITIVA PFEIFFER (1), realizados por la Psicóloga. En la siguiente gráfica podemos ver el porcentaje de personas asociadas a los diferentes niveles de deterioros cognitivo, según la Escala Cognitiva Lobo:





## **PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS DE LA ACTIVIDAD SOCIO-ASISTENCIAL**

Tras el cambio normativo, Decreto 27/2023 de 10 de Marzo, del Consell, por el que se regula la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, estamos trabajando en la **mejora de los procesos esenciales y su documentación anexa**, con el fin de cumplir con las nuevas exigencias, aun estando a la espera de que se realicen modificaciones al texto tal y como se nos ha comunicado por la Administración.

Durante el año, tras el final de la pandemia covid-19, hemos normalizado las actividades del Centro.

A nivel sanitario, hemos continuado trabajando con la **Unidad de atención domiciliaria**, formada por personal médico y de enfermería de geriatría del Hospital La Fe de Valencia, que tras realizar valoraciones geriátricas, facilitan recursos hospitalarios, evitando hospitalizaciones y desplazamientos a urgencias. Esto solo se puede hacer por disponer de enfermería 24 horas.

Al igual que en años anteriores, hemos participado en la **Comisión departamental del Hospital La Fe de Valencia** en la que nos asesoran, dándonos a conocer datos de interés sobre la evolución de la pandemia, aplicación de la normativa y aspectos sanitarios de interés para los centros de personas mayores.

Seguimos trabajando con el programa FORTUNY ZERO como **CENTRO LIBRE DE SUJECIONES físicas y químicas**, desde el año 2018 acreditados por la Fundación Cuidados Dignos según la Norma Libera-Care. Con este programa pretendemos respetar los derechos de las personas y la dignidad en los cuidados que prestamos. Para ello de mano del equipo liderado por una fisioterapeuta, trabajamos sin medidas restrictivas a la movilidad, mediante uso de otras herramientas como planes de vigilancia generales e individuales y estrategias alternativas al fármaco.

A nivel psico-social, seguimos transformando el modelo de cuidados con el programa **MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA** sobre el que venimos trabajando desde el año 2018. Destacamos el trabajo por “unidades de convivencia” coherente con las buenas prácticas profesionales que nos llevan a la esencia del buen trato, nos humaniza y da coherencia a lo que sentimos. Hemos trabajado procurando que las personas mayores sean cuidadas por las mismas profesionales, adaptándonos a las necesidades de cada una. Por ello, disponemos de historias de vida y un plan de día a día para cada persona residente y están participando las personas mayores y/o a sus familias en el “plan de atención individual y vida” que elaboramos en las valoraciones interdisciplinares semanales. También como en años anteriores, seguimos realizando mejoras ambientales, haciendo los espacios mas hogareños, nuevas programaciones de actividades significativas y alternativas, elaboración de menús de doble elección, formación a todas las personas mayores, familias y trabajadoras sobre el nuevo modelo de cuidados y la realización de una consultoria por el equipo técnico de la Asociación Lares aportando mejoras y recomendaciones a ejecutar.



Una señora residente nos dice “La residencia es muy hogareña y la comida ha mejorado mucho”.

Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildelfonso Pastor Madalena



Los CUIDADOS PALIATIVOS que se proporcionan en la última etapa del ciclo vital de las personas residentes, pretenden mejorar su bienestar cubriendo sus necesidades físicas, psíquicas y espirituales. Se ha trabajado con especial delicadeza con las familias de las personas residentes en el proceso de muerte y duelo facilitando información clara, concisa y realista sobre la evolución y pronóstico, marcando como objetivo en los momentos finales, que tenga una muerte digna. Durante este año hemos continuado con el programa **“Atención Integral a Personas con enfermedades avanzadas de la Fundación “La Caixa”, contando con una psicóloga de la Asociación Carena** que iniciamos en el año 2021. Pretende mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se encuentran en situación de enfermedad avanzada y la de sus familias en las residencias. Las actividades realizadas este año han sido:

- Atención psicológica individualizada dirigida a personas mayores con necesidades específicas con el objetivo de apoyarles en la adaptación a su enfermedad y el aumento de su dependencia, facilitando la búsqueda de sentido y acompañándolas en su proceso final de vida.
- Sesiones grupales: Se han realizado sesiones grupales quincenales para trabajar la revisión de vida y el afrontamiento del momento vital en el que se encuentran.
- Charla formativa **“Protagonistas de nuestra vida. El respeto a mis decisiones”** con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la planificación de decisiones anticipadas.

- Formación a profesionales: Atendiendo a las necesidades expresadas por el Centro se han realizado dos sesiones formativas una sobre el acompañamiento al final de la vida y otra sobre la gestión de conductas difíciles.
- Atención a familiares: Se ha realizado atención individualizada a las familias de las personas residentes que se encuentran en proceso de enfermedad avanzada o que presentaban alguna situación de complejidad que han requerido apoyo y seguimiento psicológico.
- Gestión del voluntariado: Se ha gestionado el acompañamiento de 4 voluntarias de Carena a 4 personas residentes para las que ha sido muy positivo.



Se mantiene la colaboración a nivel interno con el Centro de Día Albors, compartiendo entre profesionales periódicamente ideas y proyectos en común. A nivel externo, con el hospital de referencia, **La Fe**, con el **Centro de Salud "La Trinitat"** y con la Consellería de Sanidad, mediante el suministro de material sanitario.

De acuerdo con el impulso a las **nuevas tecnologías** hemos ampliado los registros informáticos, siendo en este apartado destacable el uso de ordenadores en cada unidad de convivencia y la labor de registro de las auxiliares de enfermería.

Continuamos con las actividades intergeneraciones con el proyecto **"SEMBRAR SONRISAS PARA RECOGER CONEXIONES"** y que en colaboración de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas se realizan en los dos centros de la Fundación. Venimos realizando junto con la Fundación Asindown y Centro de acogimiento residencial de Niñas, Niños y Adolescentes de Atención General "Luis Amigó" de Massamagrell. La finalidad de este programa intergeneracional es la de cubrir necesidades de socialización de adultos y personas mayores y necesidades educativas de personas jóvenes y niños y niñas en situación de pobreza y riesgo de exclusión social. Este año hemos incorporado a este proyecto la horto-

terapia urbana y una experiencia piloto con la **Asociación PAYASOSPITAL**, en la que interviene el payaso terapéutico, con el fin de mejorar el estado emocional y la calidad de vida de las personas mayores.



En cuanto al **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO**, hemos aumentado la participación de las personas que forman parte de las entidades de voluntariado con las que tenemos acuerdos de colaboración: Fundación Dasye, Asociación Carena, Asociación Lares CV, Asociación de la Gent-Major, Secot voluntariado senior, Fundación de la CV Estudio y Cultura, Esycu y Fundación Vedruna de estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Valencia.

<b>64 personas voluntarias</b>	
49	15
Mujeres	Hombres



### ATENCIÓN MÉDICA Y ENFERMERÍA

La doctora ha realizado consultas médicas a las personas usuarias solicitadas por ellas mismas, enfermería y/o sus familiares, realizando exploraciones, solicitud y control de analíticas, revisión farmacológica, revisión de dietas, seguimiento de síndromes geriátricos y otros. Además, realiza informes para la Fiscalía, solicita interconsultas, principalmente a psiquiatría, neurología, dermatología, cardiología, oftalmología, odontología y traumatología. Las enfermeras realizan las tareas administrativas de tramitación de las citas médicas, pruebas complementarias, solicitud de aparatos de oxigenoterapia y aerosolterapia, revisión de caducidad de la medicación y productos sanitarios, mantenimiento, limpieza y esterilización de material e inventarios y solicitud de pedidos sanitarios. Según la ESCALA ROCKWOOD que mide la fragili-

dad por cúmulo de déficits y es evaluada por la médico, el 92% de las personas mayores residentes se encuentran diagnosticadas como frágiles, con cuidados paliativos o con pluripatologías y de ellas:

ESCALA ROCKWOOD	2023
Personas con perfil FRÁGIL	21%
Personas con cuidados PALIATIVO ONCOLÓGICO O NO ONCOLÓGICO	35%
Personas con perfil PLURIPATOLÓGICO	44%

Los **cuidados de enfermería** se prestan de **forma continua las 24 horas del día**. Las enfermeras comunican a la médico cualquier información de variación y/o alteración en el estado de salud o síntoma de posible enfermedad detectado. Mantienen el **vínculo de información sanitaria entre el Centro y la familia** realizando el seguimiento diario.

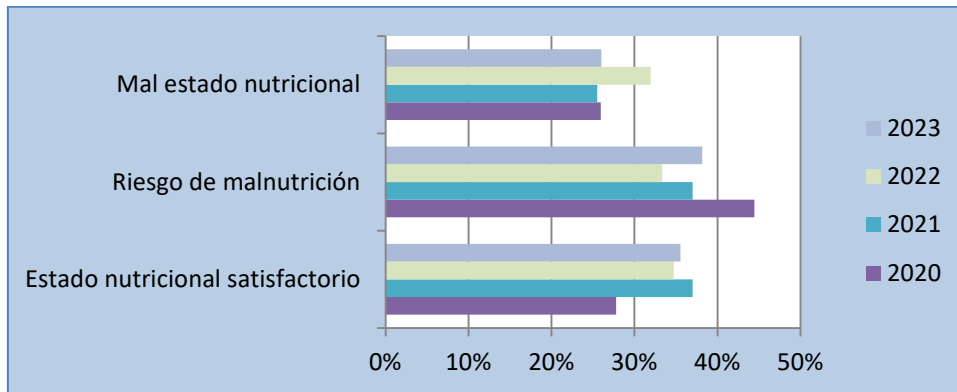
Los cuidados de enfermería se orientan tanto a la prevención como a la atención del **problema de salud cuando ya está establecido**, aplicando tratamientos y realizando seguimientos de patologías agudas y crónicas y también prestan atención a los cambios en el estado de salud y a la detección de riesgos y problemas (caídas, úlceras, broncoaspiraciones, déficit en la higiene, etc...), realizando **una vigilancia de la salud y acciones de prevención**, como por ejemplo la vacunación contra la gripe estacional o contra la covid-19 y que por tratarse de una institución cerrada se eleva la probabilidad de contagio y riesgo de agravarse al tratarse de personas con pluripatologías y edad avanzada. Además, el avance del deterioro funcional y cognitivo supone un aumento en los riesgos que afectan a las personas mayores como son las úlceras por presión, la malnutrición y las caídas ya comentadas en el apartado de la fisioterapeuta.

La mayoría de las **úlceras por presión** son detectadas en el estadio inicial dada la labor de prevención que se realiza; cojines y colchón antiescaras, cambios posturales, siestas y a la gran mayoría se les aplica cremas protectoras y se les adecuada la hidratación y alimentación previniendo este tipo de lesiones.

A veces la prevención no es suficiente, pues hay otros factores de riesgo de las personas residentes como la inmovilidad; el 50% usan silla de ruedas en largos desplazamientos, el 94 % tienen la incontinencia urinaria y/o fecal; el 64% tiene un deterioro del estado nutricional y el nivel de conciencia alterado lo tienen el 71 % de las personas mayores usuarias del Centro.

El número de personas con **riesgo de malnutrición y mal estado nutricional** es elevado (64%) y similar al de años anteriores, tal y como se desprende del gráfico con los datos obtenidos del TEST ESCALA MINI NUTRICIONAL ASSESSMENT (MNA), debido al deterioro del estado de salud por la evolución de las patologías geriátricas como la demencia y también a la longevidad, lo cual conlleva que sea necesario controles periódicos de peso y del IMC, supervisión de la ingesta de alimentos, administración de suplementos protéicos y control de los valores nutricionales a través de las analíticas pautadas por la médico del Centro.





Las enfermeras realizan **técnicas de enfermería**: curas, aplicación de apósitos y vendajes, suturas, sondajes vesicales, sondaje único para toma de muestra, sondaje nasogástrico, toma de muestras de sangre, orina, heces, esputos, exudados, etc..., canalización de vías periféricas y subcutáneas, administración de fluidoterapia, irrigaciones y administración de enemas, realización de tactos rectales, análisis orina (test), etc...

A modo de resumen se han realizado por parte de Enfermería las siguientes tareas:

Tareas y controles	Año 2023	Año 2022	Año 2021	Año 2020
Inyectables	618	676	670	385
Controles de glucemia	1349	1158	541	1069
Control de peso	249	313	335	291
Control de tensión arterial	4013	3674	2235	1877
Electrocardiogramas	134	132	142	87
Control de pulso	3689	3815	2092	1699
Control sat. O2	2246	2329	660	629

Las enfermeras supervisan junto con las auxiliares de enfermería:

- La ingesta de alimentos y líquidos, sobre todo a las personas que tienen problemas en la deglución y a las que tienen riesgo y/o presentan empeoramiento del estado nutricional ayudándoles a alimentarse.
- También supervisan que se cumple con las dietas personalizadas (preferencias alimentarias, alimentos restringidos, alergias, uso de espesantes, uso de batidos protéicos, etc...).
- El ambiente del comedor, procurando que sea agradable y fomentando la comunicación entre las personas mayores. En equipo y previa consulta a la persona usuaria se decide la distribución de comensales



En coordinación con las coordinadoras de auxiliares de enfermería, se detectan y corrigen conductas inadecuadas en la **higiene y cuidado personal** y se supervisan las necesidades, estableciendo las ayudas o apoyos para el aseo diario y/o ducha.

La gran mayoría de las personas mayores presentan problemas de incontinencia nocturna urinaria y/o fecal y de estreñimiento, por lo que tienen mayor riesgo de padecer infecciones urinarias y problemas en la piel. Por ello se utilizan cremas protectoras, productos barrera y desinfectantes, control visual del estado de la piel y controles analíticos. Diariamente se supervisan las deposiciones mediante un registro y si precisa se administran laxantes, etc...por orden médica.

## ACTIVIDADES FISIOTERAPIA

El principal objetivo del servicio de fisioterapia es mejorar la calidad de vida y mantener la autonomía de las personas mayores, teniendo en cuenta tanto las necesidades como las limitaciones de cada persona usuaria. Para ello, la fisioterapeuta trabaja en coordinación con los diferentes profesionales de la salud del Centro, y es responsable de una serie de actividades que desarrolla con ese fin.

La fisioterapeuta, responsable de las **ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL**, ha trabajado con programas destinados a prevenir los problemas del movimiento y la función motora:

- Programas de mantenimiento físico general y específico: de las disfunciones, programa de intendencia de las discapacidades, programas dedicados a personas hipertensas y con problemas circulatorios, programa de prevención de las afecciones respiratorias, programa de prevención de caídas, programa de prevención de anquilosis, programa de activación motriz y programa de rehabilitación de funciones deterioradas por afecciones agudas y/o crónicas.

Las técnicas utilizadas para desarrollar los programas descritos han sido: termoterapia, masoterapia, órtesis, vendas funcionales, terapia manual y ejercicios de fortalecimiento y funcionales.

Ha habido actividades individuales y ejercicios grupales sencillos de movilidad y coordinación, dirigidos a las personas mayores necesidades físicas, con la intención de fomentar la relación entre ellas, prevenir el aislamiento y el sedentarismo a la vez que realizaban ejercicio, utilizando diferentes materiales con el fin de estimular y plantear un ambiente de ocio, cómo son globos y telas.



Durante el resto de la jornada se ha realizado terapia individual a las personas de atención especial y que están encamadas, y personas con necesidades físicas especiales y poco colaboradoras.

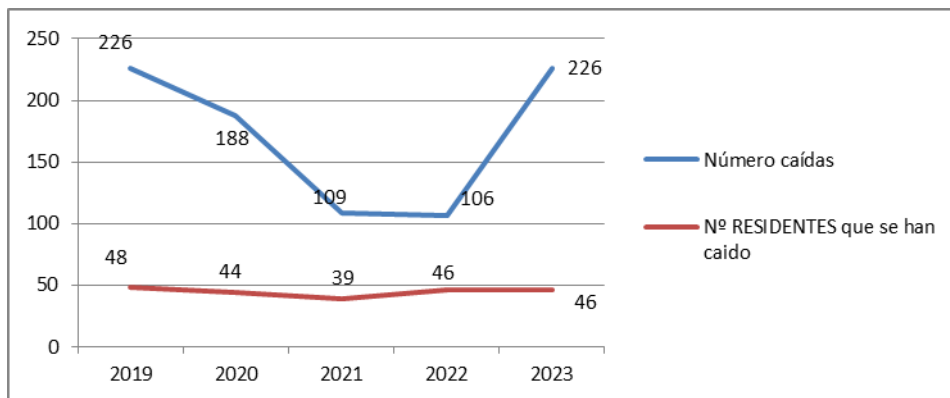
Además, la actividad realizada por la fisioterapeuta se ha visto complementada con los paseos y las movilizaciones realizadas por las auxiliares de enfermería y por las personas voluntarias con los paseos dentro y fuera del Centro.

Este año las actividades, se han repartido del siguiente modo por número de personas mayores residentes:

Actividad	2023	2022	2021
MOVILIZACIONES PASIVAS-ASISTIDAS-EST	1.282	1.506	3.073
EJERCICIOS FORTALECIMIENTO MUSCULAR	5.710	4.063	6.570
TERMOTERAPIA	11		802
DEAMBULACIÓN	3.629	1.558	4.559
MASOTERAPIA	189	304	1.502
TRATAMIENTO ESPECÍFICO			321
CRIOTERAPIA	3		1
DEAMBULACIÓN ACOMPAÑADA	1.624		2.991
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA			39
	<b>12.448</b>	<b>7.431</b>	<b>19.858</b>

La participación es alta teniendo en cuenta que no siempre están las personas residentes dispuestas para realizar ejercicio físico. La labor de estimulación de la profesional también es un factor importante, ya que hay que estar invitándoles a que participen.

La fisioterapeuta es la coordinadora del programa "FORTUNY ZERO" que nos impulsa a trabajar sin sujeciones físicas y químicas. Se elaboran **planes de movilidad** para aquellas personas con escasa movilidad y **planes de vigilancia y supervisión continua de la atención** de aquellas personas, que tienen elevado riesgo de caídas. Por ello, junto con las enfermeras y auxiliares de enfermería, la fisioterapeuta trabaja por la prevención de caídas: Para la valoración del equilibrio y la marcha, utilizan el TEST ESCALA TINETTI y por tanto determinará el riesgo de caídas que presenta el residente. Un 59% de las personas usuarias, presenta un alto riesgo de caídas, ligeramente mayor al de año anterior, 55%. Por tanto, es muy importante la labor rehabilitadora que realiza la fisioterapeuta.



La mayoría de las caídas no han tenido consecuencias o han sido leves, y se han producido en su mayor parte por problemas en el equilibrio y/o por la falta de fuerza muscular. Han habido seis personas que han acumulado más de 9 caídas. El ascenso considerable de caídas, nos ha obligado a replantearnos una nueva organización localizando a las personas con alto riesgo en una zona de mayor supervisión que permita mejorar la atención.

Esto es lo que nos dice un familiar: Quiero felicitar a todo el equipo. La confianza que dan y la tranquilidad con que dejamos en sus manos a nuestros familiares.

## ATENCIÓN PSICO-SOCIAL

En el **ámbito social**, cabe destacar la función de la trabajadora social centrada en la atención de las necesidades personales y sociales de las personas residentes y de sus familias.

Las principales actuaciones realizadas han sido las siguientes:

- Atención al **preingreso y al ingreso** y adaptación de la persona mayor residente y gestión de las **bajas** por voluntad de la misma o por fallecimiento: Se ha atendido de forma presencial y/o telefónicamente para informarles sobre la Residencia. Se han realizado las gestiones necesarias de preingreso e ingreso de las personas que han ingresado a lo largo del año y de las bajas que se han producido.
- **Atención continua:** Se ha procurado por la buena adaptación de cada persona mayor del Centro y su bienestar y se ha prestado atención a sus quejas, sugerencias y reclamaciones y a las de sus familiares. Se ha participado en las valoraciones geriátricas integrales semanales realizadas por el equipo interdisciplinar, coordinando la participación de las personas mayores con buen nivel cognitivo.
- **Coordinación de programas:** Se han coordinado las actividades de rehabilitación cognitiva, de animación socio-cultural y de voluntariado.
- **Trámites Ley de dependencia:** Se ha trabajado en coordinación con el Centro Municipal de Servicios Sociales de Benimaclet y con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Se han presentado nuevas solicitudes de ayudas, revisión por empeoramiento, cambios de preferencias, subsanaciones de documentación, reclamaciones formales de expedientes ....
- **Trámites juzgados:** Se han realizado trámites en los Juzgados de 1ª Instancia Nº 28 y Nº 13 de Valencia (solicitudes de Internamiento no voluntario, comunicación de personas con presunta incapacidad sobrevenida, envío de informes médicos de seguimiento, realización de informes sociales anuales de las personas incapacitadas, coordinación con el personal de juzgados para las valoraciones por médicos forenses, etc).
- **Otros trámites sociales:** Certificados de discapacidad, empadronamientos de personas residentes y se han realizado labores de asesoramiento y trámites menores en gestiones de personas mayores principalmente independientes (Fe de vida, gestiones bancarias, bajas de teléfono de su domicilio anterior, solicitud de cita previa para la renovación del DNI, etc).

ACTIVIDADES	2023	2022
<b>PREINGRESO - INGRESO</b>		
PERSONAS ATENDIDAS EN EL PREINGRESO	302	342
TOTAL DE INGRESOS	17	15
BAJAS VOLUNTARIAS	2	6
BAJAS POR FALLECIMIENTO	13	12
<b>ATENCIÓN CONTÍNUA</b>		
PARTICIPACIÓN PERSONAS RESIDENTES EN VALORACIÓN GERIÁTRICA INTEGRAL Y EN EL PLAN DE ATENCIÓN	63	5
<b>TRÁMITES LEY DE DEPENDENCIA</b>		
PRIMERAS SOLICITUDES DE DEPENDENCIA	5	5
REVISIÓN POR EMPEORAMIENTO	5	4
SOLICITUD CAMBIO DE PREFERENCIAS	6	6
SUBSANACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	8	4
SOLICITUD DE FACTURAS Y CONTRATOS	15	7
VALORACIÓN LEY DE DEPENDENCIA	9	8
COMUNICACIÓN BAJAS	13	13
<b>TRÁMITES JUZGADOS</b>		
SOLICITUD AUTO DE INTERNAMIENTO	2	2
COMUNICACIÓN PRESUNTA INCAPACIDAD SOBREVENIDA	2	5
SOLICITUD VALORACIONES POR EL JUZGADO DE 1ª		
INSTANCIA	3	6
INFORMES MÉDICOS DE SEGUIMIENTO	35	53
COMUNICACIÓN BAJAS	7	7
<b>OTROS TRÁMITES SOCIALES</b>		
SOLICITUD CERTIFICADOS DISCAPACIDAD Y REVISIONES	9	5
EMPADRONAMIENTOS	5	12

En el año 2023, en relación al programa “Transformación del Modelo de Cuidados, Nostres Llars”, para obtener más información en el proceso del preingreso, se ha continuado realizando visitas domiciliarias a las futuras personas mayores que van a ingresar, con el fin de obtener la máxima información previa sobre la persona, su entorno, su vida cotidiana, etc...

El **trabajo de la psicóloga** se ha centrado principalmente en el taller de memoria semanal, la valoración cognitiva de las personas usuarias y en la detección, valoración y seguimiento de los trastornos de conducta así como de su prevención en la medida de lo posible.

Por otro lado, la psicóloga forma parte del grupo de psicogerontología del Colegio Oficial de Psicólogos de Valencia. Este grupo ha resultado enriquecedor en lo referente a nuevas acciones formativas, abordaje de casos complejos y nuevas aportaciones de material de estimulación.

## REUNIONES INTERDISCIPLINARES

El Equipo Interdisciplinar ha realizado reuniones durante el transcurso del año para **VALORACIONES GERIÁTRICAS INTEGRALES**, valorando a todas las personas usuarias semestralmente, de las cuales se han obtenido “planes de atención individual y vida”, elaborados desde una perspectiva preventiva y rehabilitadora. En ellas han participado personas mayores y/o sus familiares, resultando muy satisfactoria la valoración de su participación.

Se han mantenido reuniones semanales entre coordinadoras de auxiliares, responsable de enfermería y psico-social para tratar temas organizativos y de interés general. También se reúnen semanalmente el equipo de auxiliares de enfermería y responsable sanitaria, donde se abordan los problemas que surgen en el día a día y se proponen mejoras, reflejándose en un libro de actas que todas las personas trabajadoras pueden leer. El equipo de enfermería realiza reuniones informales donde se comunican e intercambian opiniones e ideas.

## ASAMBLEAS DE PERSONAS MAYORES RESIDENTES Y REUNIONES CON SUS FAMILIAS

Otro tipo de reunión que se realiza anualmente es la Asamblea de personas mayores residentes. En esta XX reunión realizada en Diciembre del 2023 se trató de las actividades de la vida diaria, de la comida, de las actividades que fomentan el ocio y la convivencia. Se eligió a los representantes y se tomaron en cuenta las sugerencias.

Ha habido reuniones con familiares telefónicas o presenciales para tratar problemas específicos de la persona residente con la familia. Las familias tienen un fácil acceso a la información social y sanitaria referente a sus familiares. Se informa sobre la evolución y el estado de las personas mayores, comunicándoles los cambios que se produzcan así como si se producen situaciones de urgencia.

## EVALUACIÓN ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA

En 2023 las personas residentes, a través de las encuestas de satisfacción, han valorado muy satisfactoriamente a todo el equipo socio-sanitario. La profesionalidad del equipo junto con la calidez, cercanía, contribuyen a dar una continuidad en los cuidados, además de crear un lazo de confianza con las personas mayores que cuidamos y sus familiares, lo cual nos lleva a una mayor calidad en la atención.

Equipo	% grado satisfacción con el servicio 2023	% grado satisfacción con el servicio 2022	% grado satisfacción con el servicio 2021	% grado satisfacción con el servicio 2020
Medico	96%	96%	96%	92%
Enfermeras	96%	94%	94%	93%
Auxiliares Enfermería	95%	92%	92%	91%
Fisioterapeutas	94%	92%	92%	88%
Trabajadora Social y Psicóloga	100%	93%	93%	95%

Indicadores de calidad del servicio que reflejan los buenos cuidados:

INDICADORES DE SALUD			
Indicadores que reflejan los buenos cuidados	2023	2022	
Número de derivaciones al hospital	13	9	
Número de días de estancia media hospital	5,69	5,00	
Porcentaje de personas con síndrome de malnutrición	26%	32%	
Número de caídas con consecuencias (ejem; fractura de caderas, derivaciones al hospital...)	6	1	
Ratio personala tiempo completo de atención directa por persona mayor	49%	47%	
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	10%	4%	
Prevalencia de sujeciones (físicas/químicas)	3%	3%	

#### PROPUESTAS DE MEJORA ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA

- Conseguir la certificación de BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN/PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.
- Avanzar el proceso de las valoraciones geriátricas y el plan de atención individual y vida siguiendo el modelo de atención integral centrada en la persona.
- Desarrollar el Programa de cuidados paliativos; definir criterios de inclusión, formación, adecuación de instalaciones.....
- Registro de úlceras informatizado.
- Implantación del doble menú para la elección de las personas mayores.
- Mejoras de los procedimientos para reducir caídas y úlceras por presión.
- Protocolo de plazas de personas mayores a becar por nuestra Fundación.

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES ÁREA PSICO-SOCIAL**

Durante el año 2023, en la Residencia Fortuny, hemos potenciado las propuestas del área psicosocial organizando actividades adaptadas a las preferencias e historias de vida de las personas residentes para que les resulten significativas. Las personas pueden elegir o, si no pueden hacerlo, las personas profesionales tratan de involucrarles en actividades que les motiven para favorecer una participación activa.

Se han ido implementando diversas actividades como la de hortoterapia, mediante un proyecto que brinda la oportunidad de establecer conexión con la naturaleza y a la vez resulta una actividad terapéutica que estimula tanto la actividad física como mental.

Hemos incorporado nuevo material Montessori para realizar actividades individualizadas adaptadas a los intereses de cada persona.

La promoción de la autonomía se refleja en la elección semanal de actividades, donde las personas residentes participan activamente, votando por sus preferencias, asegurando así que cada actividad sea satisfactoria.

En el ámbito relacional hemos abierto las puertas a la comunidad y fortalecido las conexiones sociales mediante salidas semanales a mercados y tiendas locales del barrio para integrar a las personas residentes en el entorno cercano y fomentar interacciones con la comunidad. También hemos recuperado la participación de las familias en las actividades lúdico-festivas del Centro, consolidando así la importancia de las conexiones familiares en el proceso de bienestar de las personas residentes.

Las personas residentes conviven durante el día en diferentes espacios llamados unidades de convivencia. El nombre de estas unidades ha sido elegido por las personas que las integran y son: Jardines de Monforte, Jardines de Viveros y Paseo de la Alameda. Los criterios para la pertenencia a una unidad u otra dependen de las necesidades de la persona en el momento de su ingreso, pero si la persona mayor quiere cambiar de unidad o esta necesidad es detectada por las personas profesionales y/o la familia, se facilita el cambio.

Las personas usuarias conviven durante el día en diferentes espacios llamados unidades de convivencia. El nombre de estas unidades ha sido elegido por las personas que las integran y son: Jardines de Monforte, Jardines de Viveros y Paseo de la Alameda. Los criterios para la pertenencia a una unidad u otra dependen de las necesidades de la persona en el momento de su ingreso, pero si la persona mayor quiere cambiar de unidad o esta necesidad es detectada por las personas profesionales y/o la familia, se facilita el cambio.

Las actividades programadas para las personas con deterioro cognitivo moderado o grave se realizan las salas de las unidades de convivencia Viveros y Monforte que se encuentran en la planta baja de la Residencia.

**ACTIVIDADES SEMANALES EASOU**

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
09:00 09:30	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	MÚSICA TERAPÉUTICA (JUEGOS DE MEMORIA)	JUEGOS PREPARADOS	SALIDA ALIERTA ALBORS	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)			
	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA			
11:00 11:30 12:00	MESA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	MESA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	MESA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	MESA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	MESA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)			REPO
	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA			
13:00 13:30	REPO	REPO	JUEGOS DE MEMORIA	TALLER DE MEMORIA	ALMORZA			
	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA			

\*Una vez al mes se realiza un curso vivenciado.  
\*Todas las actividades se acompañan de música grupal o individualizada (música para despertar).

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
11:00 11:30	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)			CINE CLÁSICO
12:00	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA	INCUBADORA DE... GRUPO CONVIVENCIA			
13:00 13:30	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	REPO		
	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA			
16:00 17:00	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	TALLER DE MEMORIA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	ESTIMULACIÓN COGNITIVA (JUEGOS DE MEMORIA)	REPO			
	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA	ALMORZA			



## ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN COGNITIVA

### Objetivo:

Preservar la autonomía de las personas usuarias, conservando el máximo tiempo posible sus habilidades intelectuales.

### EFEMÉRIDES

Evocación de acontecimientos pasados y futuros y debates.

### GIMNASIA MENTAL

Se trabajan áreas tales como el cálculo mental, la memoria, la orientación espacio-temporal... con dinámicas orales y adaptadas al nivel cognitivo y de estudios de cada persona usuaria.

### TALLER DE LECTOESCRITURA

A través de dictados, fichas y juegos de palabras serán las dinámicas las que facilitan una estimulación cognitiva a través de la lectura y la escritura.

### CÁLCULO

Mediante fichas y dinámicas se trabaja el conteo, la seriación, el cálculo aritmético... adaptado al nivel cognitivo de cada una de las personas usuarias.

### ADIVINA LA PALABRA

Una persona piensa en una palabra, frase u oración y el resto tratan de adivinarlo según la sugerencia por letras o dentro de un cierto número de posibilidades.

### PASAPALABRA

Con una letra y una definición, las personas participantes deberán encontrar la palabra que buscamos.

### TALLER DE MEMORIA

Se promueve el mantenimiento de la memoria a través de ejercicios de estimulación cognitiva oral y grupal.



### TALLER DE PRENSA Y GRUPO DE CONVERSACIÓN

Lectura de las noticias diarias para la orientación espacio-temporal, la evocación de recuerdos y vivencias y promoción de los debates.

### MÉTODO MONTESSORI

Actividades basadas en la metodología de María Montessori tales como verter, coger, prensar... y actividades de la vida práctica diaria con elementos reconocibles por las personas usuarias (trapos, hueveras, legumbres...)

### ESTIMULACIÓN SENSORIAL

Actividades pensadas para la estimulación de las personas a través de los cinco sentidos.

### TERAPIA MUSICAL INDIVIDUALIZADA

Las personas con deterioro cognitivo avanzado, previa valoración de su buena respuesta a la actividad, escuchan con regularidad en soportes audiovisuales: televisión, Mp3 y/o radio una selección de sus gustos musicales con fines terapéuticos.



Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

## ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

**Objetivo:** Mantener y/o mejorar el estado físico de las personas usuarias a través del ejercicio y las dinámicas de rehabilitación funcional.

### TALLER DE MOVIMIENTO

Tablas de gimnasia en las que se prima el movimiento pero también la movilización del cuerpo por secciones. En ocasiones se utiliza material como palos de espuma, aros o pelotas para acompañar y clarificar el movimiento.

### PASEOS

Los paseos, además de activar el plano físico también activan el plano sensorial y favorecen un mejor humor y elevan la autoestima.

### HUERTO

Actividad terapéutica y recreativa, que promueve la conexión con la naturaleza y estimula las habilidades cognitivas y físicas, además de proporcionar alimentos frescos y fomentar el bienestar emocional.

### JARDINERÍA

Proporción de las necesidades a las personas residentes que tienen interés por el mantenimiento de las plantas del Centro.



### JUEGOS EN MOVIMIENTO

Las anillas, la canasta o la diana siguen siendo año tras año las actividades de movimiento que se mantienen en las planificaciones. También utilizamos el paracaídas y realizamos otras dinámicas en las que el movimiento corporal es lo primordial.

### TALLER DE RELAJACIÓN

Se realizan tablas de relajación acompañadas de música y elementos sensoriales que favorecen el descanso y evitan la tensión.

### TAICHÍ

Ejercicios de movimiento, respiración, meditación y conciencia corporal que proporciona beneficios mentales, como la reducción del estrés y la mejora de la concentración y la calidad del sueño.

Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena



## ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL MANTENIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

**Objetivo:** Con el objetivo de evitar el aislamiento de las personas mayores, promover su socialización y mantener las relaciones familiares, se han llevado a cabo las siguientes actividades teniendo en cuenta la red social de cada persona:

### VIDEOLLAMADAS

Organización de videollamadas individuales y grupales a las familias, a las personas de del proyecto intergeneracional, a personas voluntarias.

### VÍDEOS, AUDIOS Y FOTOS

Intercambio de vídeos, audios y fotografías de familiares y amigos, fomentando y apoyando la respuesta a los mismos.

### TALLER DE TICS

Una vez a la semana con el voluntariado de SECOT se ha impulsado la promoción a la independencia en el uso de los teléfonos móviles. También se apoya en el uso de las tablets y diferentes tecnologías.



Secretario: Javier Pastor Madalena

## DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Publicaciones en redes sociales como Facebook e Instagram de las actividades tanto semanales y especiales, envío correo mensual a las familias y al voluntariado, creación de un grupo de difusión en Whatsapp para una difusión más rápida y efectiva.

## VOLUNTARIADO

Salidas semanales junto al grupo un de voluntariado para ir a pasear a los Jardines de Viveros.

Salidas grupales dos veces al mes junto al grupo de voluntariado de la Fundación Vedruna, salidas que respaldan algunas de las actividades especiales del mes.

Visita al Centro de diferentes personas voluntarias que ofrecen acompañamiento a una persona residente en concreto o a un grupo reducido: DASYC, ESYCU, Adopta un abuelo Asociación Carena.

Videollamadas semanales con el voluntariado del programa Tejiendo Redes de LARES.

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

## ACTIVIDADES DE ANIMACION SOCIOCULTURAL

**Objetivo:** Fomentar, a través de la creatividad y el ocio, las relaciones sociales y la integración.

### MANUALIDADES

Se trabaja la orientación espacio- temporal a través de los murales reconocemos las fiestas por el tipo de decoración. Creación de diferentes manualidades con motivo de su venta durante el mercadito solidario anual.

### TALLER DE LABORES

Realización de labores de costura, ganchillo y punto en sesiones grupales o individuales para su posterior venta en el mercadito solidario anual.

### TALLER DE PINTURA

Coloreamos a partir de diversas técnicas (lápices de colores, rotuladores, acuarelas) y utilizamos diferentes materiales para ello según las preferencias de las personas.

### CELEBRACIÓN DE LOS CUMPLEAÑOS

Cada dos meses se organiza una fiesta grupal donde se dedica un espacio y unas palabras a cada residente que ha cumplido años recientemente. La celebración viene acompañada de una merienda con tarta de cumpleaños.



### TALLER DE MÚSICA

Se realizan tres tipos de sesión: **Música Maestro**, en el que hay que adivinar de qué músico/a se trata mediante pistas sobre su vida; **Dime una canción**, donde eligen libremente qué canciones quieren escuchar; o el **Bingo musical**.

### CINEFÓRUM

Visualización de una película con debate y comentarios tras el visionado.

### JUEGOS DE MESA

Grupos de juego con diferentes juegos de mesa como el parchís, el dominó, el Jenga o el Tangram.

### BINGO

El juego original adaptado a las capacidades de cada una de las personas usuarias (cartones y números más grandes...)

Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

## ACTIVIDADES ESPECIALES

En la Residencia, las personas mayores, también disfrutan de actividades que no forman parte de la programación semanal y que tienen un carácter extraordinario. Estas actividades suelen publicarse en redes sociales de la Fundación como el Facebook e Instagram dar a conocer nuestra labor y poder compartir dichas actividades con las familias y otras entidades colaboradoras o se envían a las familias por el grupo de difusión de Whatsapp.

### ENERO

- Visita de los Reyes Magos
- Misa de Reyes
- Preparación carnavales (en el taller de manualidades)
- Voluntariado Xarxa solidaria colegio Vedruna.
- Cine fórum 'La vida es bella'
- Salida al teatro Flumen: Geriatrik
- Celebración cumpleaños de los meses diciembre-enero

### FEBRERO

- Conferencia 'La imagen de la Virgen de los Desamparados'
- San Valentín: Visionado película 'El diario de Noa'
- Voluntariado Tejiendo redes, 'Tertulias en la red'
- Salida Fundación Bancaja exposición "Salve Reina del Cel i la Terra"
- Misa Miércoles de ceniza
- Fiesta de Carnaval: temática pintores famosos. Desfile, photocall y juegos. Actividad intergeneracional CAM Luis Amigó.
- Preparación fallas (en el taller de manualidades)

### MARZO

- Elaboración de la Falla: temática la escuela antigua/actual.
- Elaboración del Llibret faller.
- Elección fallera y presidente de nuestra falla.
- Voluntariado Vedruna: salida a ver la exposición del ninot
- Plantà y decoración salas xarxa solidaria colegio Vedruna.
- Votación ninot indultat.
- Ofrenda a la Virgen de los Desamparados.
- Salida a visitar fallas.
- Cremà y globotà. Merienda xocolatà.
- Actividad intergeneracional CAM Luis Amigó.
- Visita a la Virgen de los Desamparados.
- Celebración cumpleaños meses febrero y marzo.



### ABRIL

- Misa Viernes santo.
- Cinefórum.
- Taller Bancaja en el centro.
- Merienda especial. Mona de Pascua y actividades de animación pascuera en el río. Voluntariado xarxa solidaria colegio Vedruna.
- Visita al Centro del voluntariado Tejiendo Redes.
- Cinefórum.
- Salida Feria del Libro.
- Concierto Donato.

### MAYO

- Salida Viveros voluntariado colegio Vedruna.
- Día Mundial del Reciclaje: elaboración de un es-pantapájaros.
- Cinefórum 'Los viajes de Sullivan'.
- Celebración cumpleaños abril-mayo.
- Salida Iglesia Santos Juanes.

Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena



## JUNIO

- Intergeneracional Asindown: Actividades por el Día Mundial del Medio Ambiente en los Viveros.
- Visita al Colegio Pío XII: baile hip hop
- Asociación Mujeres de Marxalenes: baile sevillanas
- Fiesta de bienvenida al verano: Coro Amas de Casa. Intergeneracional Luis Amigó. Horchata y fartons. Familias.
- Excursión a la playa. Voluntariado Vedruna

## JULIO

- Actividad Intergeneracional CAM Luis Amigó en el huerto de Alboraya.
- Excursión a la playa.
- Cuento Vivenciado: excursión a la playa.
- Día Internacional del Auxiliar de Enfermería.
- Celebración Día de los abuelos.
- Celebración de cumpleaños de los meses de junio-julio

## AGOSTO

- Cine fórum: Tómbola.
- Recital de Música Clásica.
- Mural Día Mundial de la fotografía.



Secretario: Javier Pastor Madalena

## SEPTIEMBRE

- Actividad ACAVALL.
- Cinefórum: Documental Sorolla.
- Visita Exposición Sorolla Museo PioXII.
- Día Mundial del Alzheimer: Marcha solidaria. Charla: Una mirada Diferente.
- Fiesta Despedida del verano: Actuación cantante Luis Alberto.
- Cuento Vivenciado: Bienvenida al otoño.
- Cumpleaños agosto-septiembre.

## OCTUBRE

- Salida Exposición Nino Bravo.
- Pasapalabra San Donís.
- Cinefórum: Documental Un nuevo Mundo.
- Salida Voluntariado Vedruna.
- Actividad ACAVALL: Intergeneracional con IAsindown.
- Halloween: Historia halloween, cultura mejicana, photocall.

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

NOVIEMBRE

- Voluntariado Vedruna: juegos de mesa
- Salida Mercado Central de Valencia
- Taller Centro ocupacional Nou d'octubre: Papel reciclado
- Taller Bancaja "Sauri"
- Cuento Vivenciado "Los sentidos"
- Cumpleaños del mes Octubre-Noviembre



DICIEMBRE

- Decoración Navideña del Centro
- Recital Villancicos Coro Mujeres Trinitat
- Teatro Navideño Niños Luis Amigó
- Visitar belenes Voluntariado Vedruna
- Actuación Tuna de Derecho
- Fiesta de las Familias: actuación Luis Alberto y mercadito solidario
- Cuento vivenciado: Navidad
- Coro Niñas Vilavella – Dasy
- Asamblea de Residentes
- Concierto violín y coro
- Celebración Nochevieja en Albors

Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena



## PROGRAMAS ESPECÍFICOS

### PROGRAMA "NOSTRES LLARS" TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS

Durante el 2023 hemos seguido desarrollado diversas actividades para seguir avanzando en la implantación del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona que iniciamos en el año 2018.

Las actividades han sido las siguientes:

Formación de las personas profesionales:

Formación Específica:

- Introducción al modelo de atención integral y centrada en la persona.
- Personal de Referencia e Historias de Vida.
- Funcionamiento de los Grupos Impulsores.

Formación Especializada :

- Apoyo en la toma de decisiones que implican riesgos.
- La Unidad de Convivencia como entrono que contribuye al bienestar de la persona.
- Método de Validación de Naomi Feil: Módulo inicial y avanzado.

Operativización del Grupo Impulsor del programa:

- El GI se ha reunido en seis ocasiones para poder planificar y realizar el seguimiento de las acciones del programa, entre otras, el autodiagnóstico de varios procesos del Centro para establecer objetivos de mejora.
- Reuniones con las personas usuarias y con personas trabajadoras de cada Unidad de Convivencia para promover la participación activa en el proceso de transformación.
- Sesiones informativas a las personas usuarias, familiares y personas voluntarias para poner en común la importancia del uso de la herramienta "Mi plan del día a día", las BBPP sobre el uso del lenguaje coherente con el enfoque AICP y se informó sobre las temáticas abordadas en la formación programada para el 2023.
- Adaptación de la documentación del Centro en cuanto al uso de un lenguaje dignificante e inclusivo.
- Implantación de buenas prácticas:

Atención a la singularidad: Programa de huerto urbano para aumentar las actividades significativas.

Atención a las personas: Uso de un "Caminador" que ha proporcionado apoyo y estabilidad al caminar, disminuyendo el riesgo de caídas y lesiones, mejorando la movilidad de las personas, aumentando las oportunidades de interactuar con el entorno y con otras personas residentes.

## PROYECTO INTERGENERACIONAL

La iniciativa intergeneracional consiste en un proyecto que ha incorporado diversas actividades divididas en cuatro programas específicos, cada uno con sus objetivos correspondientes.

Uno de los programas se centra en la **terapia con animales**, a cargo de la **Fundación ACAVALL**. Esta actividad tiene fines terapéuticos, educativos y de ocio, buscando mejorar la calidad de vida, el desarrollo personal y la inclusión de los participantes. Un animal se utiliza como elemento motivador y facilitador en esta terapia.

El programa "**Conecta-Dos**" ha permitido establecer relaciones individuales y colectivas entre personas mayores y personas de diferentes generaciones a través de medios de comunicación escrita, oral y virtual. Esto se ha logrado mediante el intercambio de cartas, conexiones virtuales, entre otros.

El programa multisensorial, llamado "**Compartiendo sensaciones**", se basa en el enfoque Snoezelen. Este enfoque terapéutico tiene como objetivo despertar los sentidos de las personas, fomentando la comprensión de sí mismos y de su entorno a través de estímulos y actividades significativas. Se utilizan cuentos vivenciados para estimular los diferentes sentidos, como el tacto, el olfato, el gusto, la vista y el oído.

Por último, se encuentra el **programa lúdico-festivo**. A través de actividades de celebración de festividades en la Residencia Fortuny y el Centro de Día Albors, se fomentan las relaciones sociales y de colaboración entre los participantes de los programas en un ambiente alegre y relajado. Estas actividades incluyen juegos, concursos de preguntas, juegos de mesa, gymkanas temáticas de Navidad, olim-

## ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES

### FEBRERO

- LÚDICO-FESTIVA: Carnaval. Fiesta de disfraces, desfile, photocall y merienda con el CAM Luis Amigó

### JUNIO

- 7, 9 Y 16 MULTISENSORIAL: Actividades por el Día Mundial del Medio Ambiente en los Jardines de Viveros con la Fundación Asindown
- 29 LÚDICO-FESTIVA: Bienvenida al Verano. Coro Mujeres de Trinitat y merienda de horchata y fartons con el CAM Luis Amigó



Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES

JULIO

- ACTIVIDAD MULTISENSORIAL: Salida al huerto de Alboraya con el CAM Luis Amigó

SEPTIEMBRE

- SESION ACAVALL: Terapia con animales con la Fundación Asindown

OCTUBRE

- SESIÓN ACAVALL: Terapia con animales con las personas usuarias de la Fundación Asindown
- ACTIVIDAD MULTISENSORIAL: Olimpiadas junto a las personas voluntarias de DASYS

NOVIEMBRE

- ACTIVIDAD MULTISENSORIAL: Salida al huerto de Alboraya con el CAM Luis Amigó

DICIEMBRE

- ACTIVIDADES LÚDICO-FESTIVAS: Representación de una obra de teatro navideña con el CAM Luis Amigó y Villancicos con DASYS



Secretario: Javier Pastor Madalena

Vº Bº Presidente: Ildefonso Pastor Madalena

#### PROPUESTAS DE MEJORA DEL ÁREA

Como **propuestas de mejora** para el 2024, se propone:

- Mantener las actividades realizadas con las diferentes entidades del barrio y buscar nuevas por motivo de la apertura a la comunidad.
- Realizar un mayor número de actividades conjuntas con las personas usuarias del Centro de Día Albors.
- Ampliar las actividades significativas de las personas residentes.
- Actualizar el calendario de actividades más a menudo teniendo en cuenta los gustos y preferencias de las personas residentes.
- Reforzar la participación de las familias en las actividades del Centro, tras el fin de la crisis sanitaria.