

MEMORIA DE ACTIVIDAD CENTRO DE DÍA ALBORS

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLANIFICACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO
3. GESTIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS
4. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS
5. ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA
 - I. PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS
 - A. ATENCIÓN MÉDICA
 - B. ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA
 - C. ATENCIÓN FISIOTERAPEUTA
 - D. ACTIVIDADES DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA
 - E. ATENCIÓN PSICO-SOCIAL
 - F. VALORACIÓN GERIÁTRICA INTEGRAL Y REUNIONES INTERDISCIPLINARES.
 - G. ASAMBLEAS DE PERSONAS USUARIAS Y REUNIONES CON FAMILIARES.
 - H. MEMORIA ACTIVIDADES ÁREA PSICO-SOCIAL
 - i. ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN Y REHABILITACIÓN COGNITIVA
 - ii. ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL
 - iii. ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL



1. INTRODUCCIÓN

El año 2023 ha sido un año de grandes desafíos para nuestra organización. El principal mantener la sostenibilidad del Centro tras el impacto que supuso a nivel estratégico, organizativo y económico el **no concertar plazas con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas** ya que los principales ingresos provenían de estas plazas y que desde julio de 2022 se convirtieron en **Prestaciones Vinculadas Mejoradas**.

Por ello, nuestro objetivo ha sido acercarnos a las cifras de **ocupación** que había antes de la pandemia. A pesar de que al acabar éste seguían asistiendo al Centro 18 personas mayores con **Prestación Vinculada Mejorada** (de las 25 que la Fundación tenía concertadas con la Administración), la gestión de nuevos ingresos privados así como la adaptación y permanencia en el recurso supuso durante este 2023 un gran trabajo por parte de

todo el equipo.

En cuanto a las plazas es importante aclarar que en el mes de mayo se **redujo el número de plazas autorizadas** a 50 (antes 64) ya que por experiencia sabemos que la capacidad idónea no debe sobrepasar este número para una buena atención. La ocupación del centro en el 2023 ha sido del 88% a final de año.

Por otro lado, un hecho que provocó gran incertidumbre fue la publicación el 10 de marzo de 2023 del nuevo **Decreto de Tipologías 27/2023** que pretende actualizar la normativa para regular las condiciones funcionales, estructurales, materiales y personales de todos los centros de servicios sociales. El cumplimiento de los requisitos exigidos en él conllevará importantes cambios que sin duda van a condicionar el futuro de nuestra organización.

"Al final no son los años en nuestra vida lo que cuenta, sino la vida en nuestros años"

(Abraham Lincoln)



2. PLANIFICACION Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El CENTRO DE DÍA ALBORS se encuentra ubicado en el barrio de Patraix, próximo al Parque del Oeste. Dispone de 795 m² de zonas luminosas y cuenta con amplias zonas comunes perfectamente equipadas y adaptadas para el uso de personas con movilidad reducida.

Siempre hemos querido ser un Centro referente de actividad y de calidad. Por ello, hemos cumplido con nuestros **objetivos generales** que se centran en proporcionar una atención personalizada, siempre desde una visión integral de la persona mayor.

Además, podemos destacar como **objetivos específicos** de nuestro servicio de atención diurna, los siguientes:

- Recuperar y/o mantener el mayor grado de autonomía personal posible.
- Retrasar o prevenir el incremento de la dependencia a través de la potenciación y rehabilitación de sus capacidades cognitivas, funcionales y sociales.
- Desarrollar la autoestima y favorecer un estado psicoafectivo adecuado.
- Evitar o retrasar la institucionalización definitiva en los casos en que no es deseada o es desaconsejable.

Pretendemos ser un recurso eficaz y un apoyo útil también para las familias encargadas del cuidado de las personas mayores, ofreciéndoles asesoramiento, acompañamiento y orientación adaptada a cada caso. Por todo ello, los servicios y actividades que ofrecemos son:

SERVICIOS
Atención sanitaria diaria
Atención psicosocial y orientación socio familiar
Estimulación cognitiva: taller de memoria diario, efemérides, juegos de palabras, lectoescritura, cálculo...
Fisioterapia y rehabilitación funcional: movilizaciones y actividad física guiada
Terapia ocupacional: talleres de arte, acuarelas, jardinería, taller de cocina, manualidades....
Animación sociocultural: paseos, visitas, juegos tradicionales, taller de informática, bailes, pasatiempos, cine, encuentros intergeneracionales...
Cursos, jornadas y encuentros para familiares y cuidadores
Duchas geriátricas
Podología
Peluquería
Transporte adaptado

SERVICIOS EXTERNOS

PELUQUERÍA

Como en años anteriores la empresa contratada para llevar a cabo este servicio ha sido *Vive la Belleza*, asistiendo Cristina como peluquera. En 2023 aproximadamente el 40% de las personas usuarias hizo uso de este servicio de forma periódica.

PODOLOGÍA

Es muy importante la prevención y el tratamiento de las posibles enfermedades de los pies de nuestros mayores, de ahí la importancia de este servicio que ofrecemos en el Centro. Aproximadamente un 40% de las personas usuarias que asistió durante el 2023 usó el servicio de forma periódica.

COCINA

El servicio de cocina está externalizado con la empresa Colevisa. Javier, el cocinero elaboró los menús en el propio Centro. Éstos cumplen con los criterios dietéticos propuestos por una experta en nutrición y estuvieron revisados por la enfermera del Centro para ofrecer a las personas usuarias del Centro el tipo de menú más adecuado para mantener en buen estado su salud.



TRANSPORTE

Respecto al servicio de transporte en 2023 se hicieron dos rutas. Una realizada por personal propio y la otra por Saúl, un taxista que dispone de vehículo adaptado y que empezó a trabajar el año pasado con nosotros. Se ha continuado observando una disminución en el número de incidencias provocadas por las roturas en las furgonetas (cambio de rutas, de horarios...) al encargarse el taxi del 50% del servicio.

En 2023 ha usado el servicio de transporte una media mensual de 19 personas mayores usuarias, lo que representa un 43% del total. Se puede decir que se ha mantenido el número de usuarios que ha usado el transporte respecto al año anterior (20 en 2022). Apuntar que se espera que disminuya la demanda del servicio conforme las personas usuarias que son PVM vayan causando baja, ya que las plazas privadas no suelen contratar el servicio por su elevado coste.

GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS

Respecto a los mantenimientos correctivos y preventivos se han seguido llevando con los proveedores habituales, a excepción de la empresa mantenedora de la climatización y ACS cuyo mantenimiento se ha contratado con otra empresa, intentando obtener por su parte mejores tiempos de respuesta para la solución de incidencias en la instalación.

Durante el año 2023 se han llevado a cabo varias acciones de mejora en las instalaciones del Centro:

SUELO COCINA

Cambio del **suelo de la cocina**, sustituyendo el de gres por uno antideslizante a base de resinas de poliuretano. Adjuntamos foto del proceso y del acabado.



SPLIT AIRE ACONDICIONADO

Instalación de un **Split AACC en la cocina** consiguiendo al fin que la cámara de refrigeración no se recalentara y un mayor confort del cocinero.



DETECTOR DE LUZ

Instalaciones de **detectores de luz** en zona de personal, almacenes y baños geriátricos con el fin de reducir el consumo de luz.



ZONA VEHICULO AUTORIZADO

Instalación de una **señal reflectante vertical** adicional en la zona reservada para aparcar las furgonetas y **repintado del suelo** mejorando la visibilidad y solucionando el problema de que otros vehículos aparcaran impidiendo así hacerlo a las furgonetas del Centro.



DETECTORES DE HUMO

Instalación de **detector de humo** en farmacia. Éste se instaló para solucionar un defecto de la **OCA de Instalaciones de Protección Contraincendios**.



INSPECCIONES 2023

Febrero	OCA de Instalaciones de Protección Contra incendios. Tras la visita nos pusieron dos defectos que fueron contestados y/o subsanados dentro del plazo establecido obteniendo así un resultado favorable.
Abril	En relación al riesgo eléctrico de la instalación en el mes de abril se pasó favorablemente la ins-
Julio	Inspección de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública. En ella se evidenciaron algunas no conformidades que fueron subsanadas de forma inmediata y que serán comprobadas en la próxima inspección.

En el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales, contamos con un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**, siendo Quirón Prevención, la empresa externa responsable del asesoramiento y gestión. A finales de año se realizaron los reconocimientos médicos, a los que asistió el 100% del personal.

En 2023 se han llevado a cabo las mejoras propuestas tras la revisión del **Plan de Autoprotección** en 2022 como han sido los cambios en la distribución de los equipos de emergencia y la actualización de los planos, entre ellos, los de evacuación que se imprimieron en luminiscente y se colgaron en las zonas comunes del centro.

Además, como cada año el pasado 9 de junio se realizó el **simulacro de incendios** en el que participaron 9 personas trabajadoras y todas las personas usuarias que asistieron el día de su realización.

Desde su inicio el Centro implantó un **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** para mejorar la atención socio-sanitaria de las personas mayores usuarias del Centro y que cumple con los estándares mínimos contemplados en la Norma ISO 9001:2015. Este año se cambió la entidad certificadora pasando satisfactoriamente la auditoría de renovación con SGS International Certification Services Iberica, SAU durante el mes de enero.



Cumplimos con la legislación vigente en materia de **intimidad y protección de datos** de carácter personal, no habiendo ningún incumplimiento ni sanción en todo el año.

Los Centros de la Fundación seguimos un año más siendo miembros activos de **LARES Comunidad Valenciana** (Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores de la Comunidad Valenciana - Sector Solidario).



SUBVENCIONES

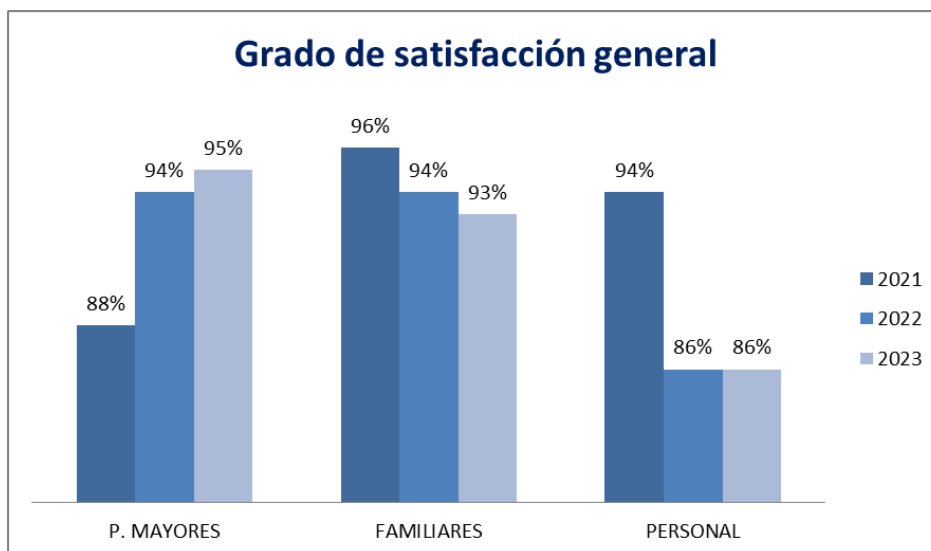
Durante el ejercicio 2023, GVA Igualdad y Políticas Inclusivas nos ha concedido las siguientes ayudas con cargo al tramo autonómico de la asignación tributaria del 0,7% del IRPF:

<p>Programa Nostres Llars, Transformación del Modelo de Cuidados"</p>	<p>6.863,70€</p>	<p>Para llevar a cabo las actividades intergeneracionales que se encuentran desarrolladas en la parte de atención psicosocial.</p>
<p>Programa de Solidaridad Intergeneracional y trabajo en red"</p>	<p>4.839,97€*</p>	<p>Para llevar a cabo las actividades intergeneracionales que se encuentran desarrolladas en la parte de atención psicosocial.</p> <p>* Cuantía compartida con Residencia Fortuny</p>
<p>Equipamiento</p>	<p>3.805,86€</p>	<p>- Un exoesqueleto para contribuir a reducir la incidencia de trastornos musculoesqueléticos preservando la salud del personal.</p> <p>- Compra de tres sillones orejeros, para mayor confort de las personas mayores usuarias</p>



EVALUACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como cada año, a finales del 2023 se realizaron las encuestas de satisfacción a las personas usuarias, familiares y personal. Éstas fueron analizadas por un profesional de la Fundación que tiene el deber de garantizar la confidencialidad de las mismas. A continuación, se compara el grado de satisfacción respecto a años anteriores de los tres colectivos evaluados:



ENCUESTAS A PERSONAS USUARIAS

Los resultados reflejan un alto grado de satisfacción (9,5), observándose un ligero aumento en la puntuación respecto a 2022 (9,4).

Como **aspectos más valorados** destacaron:

- El trato que reciben por parte de los profesionales del Centro y que definen como "bueno", "estupendo" y "familiar".
- El trabajo de los profesionales del Centro. Todas las áreas han sido valoradas muy positivamente, observándose un ascenso importante en la valoración del servicio de animación socio-cultural respecto al año anterior. (+1,1)
- Los servicios de transporte, peluquería y podología (+1,7).
- La programación de actividades.

En todos los ítems se observa un ascenso en su valoración a excepción del "cuidado de la ropa", aspecto que se tendrá en cuenta para mejorar el próximo año.

Como **propuestas de mejora** las personas usuarias mencionaron:

- La comida, a pesar de que ha obtenido una muy buena puntuación (9,4) y que ha mejorado su puntuación en los últimos años (8 en 2021, 9 en 2022 y 9,4 en 2023) la mencionan como mejorable, sugiriendo una mayor variedad en los menús.
- En relación a la estancia en el centro proponen gestionar mejor los tiempos entre actividades, que se programen varias actividades en la misma franja horaria, mejorar las actividades musicales, aumentar el material adaptado para personas con déficit visual y reubicar la cartelería de las actividades especiales para que sea más accesible. Todas ellas son propuestas que se trabajará durante el 2024 para poner en marcha.

ENCUESTAS A FAMILIARES

Las altas puntuaciones obtenidas en las respuestas reflejan el alto grado de satisfacción de las familias con el servicio prestado.

Los **aspectos mejor valorados** fueron:

- La impresión que tienen sobre la calidez del centro, que perciben como "acogedor" y "hogareño" y que ésta limpio y aseado (9,8)
- El respeto a la dignidad, privacidad e intimidad de las personas mayores usuarias (9,7)
- El buen trato al familiar (9,7) y la información y atención que recibe el familiar hasta el ingreso (9,6)
- La propuesta de la participación de los familiares en la reunión con los profesionales para apoyar en el PAIV (9,6)

Destacamos como **propuestas de mejora** que comentaron las familias:

- Sobre el servicio de transporte: estabilizar los horarios del servicio y renovar la flota para que sea más confortable. Esta propuesta se ha repetido en los últimos años y la Fundación ya está valorando la adquisición de una furgoneta.
- Mejorar la higiene en los cuidados: realizar la higiene bucal con mayor frecuencia y añadir a las duchas cuidados complementarios (crema corporal, desodorante...).
- En relación al cuidado de la ropa y enseres poner baberos o batas al dar de comer y/o beber para evitar manchar la ropa.

ENCUESTAS A PERSONAS TRABAJADORAS

Con los datos obtenidos se puede concluir que las personas que trabajan en el Centro muestran un nivel alto de satisfacción en todos los aspectos.

Los aspectos **aspectos más valorados**:

- El grado de satisfacción con los programas que se llevan a cabo en la Entidad: AICP (9,5 sobre 10) , eliminación de sujeciones Albers Zero (9,4 sobre 10) e Intergeneracional (9,4 sobre 10).
- El conocimiento que tienen sobre la misión, visión, valores y política de calidad de la Entidad (9,2 sobre 10) así como del organigrama, escala de mando y funciones (8,8 sobre 10).
- La percepción que tienen sobre el nivel de calidad del servicio que prestan (8,6 sobre 10) y el grado de satisfacción con el nivel de calidad marcado (8,8 sobre 10).
- La posibilidad de expresar opiniones (8,6 sobre 10) y el grado de satisfacción respecto al centro como lugar de trabajo (8,6 sobre 10).

Las **mejoras** que proponen las personas trabajadoras son:

- Cursos para mejorar las habilidades comunicativas. Trabajar la asertividad y empatía respecto al resto del equipo.
- Mejorar condiciones laborales: política de salarios, incentivos y reducir el horario de apertura.
- Recoger las propuestas de formación de las personas trabajadoras y elaborar un Plan de Formación que cubra sus expectativas, no solo recibir formación en AICP.
- Definir más claramente las tareas y roles de los diferentes profesionales para optimizar el tiempo y los recursos.



3. GESTIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS

En relación a la gestión de Recursos Humanos, lo más significativo ha sido la relativa estabilidad del personal en determinadas áreas como son enfermería, auxiliares y equipo psicosocial, incorporándose a este último una figura nueva: la terapeuta ocupacional.

Esta cierta estabilidad ha venido motivada por un lado por el reciente cambio en la normativa, que limita a casos puntuales los contratos temporales y por otro por la liberación de personal sanitario por parte de la sanidad pública tras el fin de la crisis sanitaria. Como se observa en la siguiente tabla a final de año el 100% del personal contratado por la entidad lo hacía de forma indefinida.

Descripción de la plantilla	
Plantilla media	15 personas
Edad media	37 años
Antigüedad media	3,77 años
Porcentaje indefinidos	100%

La plantilla estuvo formada por 20 personas, de las cuales 15 están contratadas por la Entidad y 5 lo están de forma externa (conductor taxista, cocinero, peluquera, podóloga y encargado de mantenimiento). Es importante señalar que en todo momento, el Centro ha cumplido con los requisitos en materia de personal establecidos por la normativa vigente.

A continuación se muestra una tabla con la plantilla a finales de 2023:

Profesionales	Final 2023
Auxiliares Enfermería	3
Coordinadora Auxiliares	1
Enfermeras	1
Fisioterapeuta/ Terapeuta ocupacional	1
Doctora	1
Directora/ psicóloga	1
Psicóloga	1
Educadora Social/ tasoc	1
Técnico Animación Sociocultural	1
Trabajadora Social	1
Administrativa	1
Limpiadora	1
Conductora	1
Conductor taxista	1
Cocinero	1
Encargado de mantenimiento	1
Peluquera	1
Podóloga	1

Por otro lado, se han producido un total de 12 **contrataciones** para afrontar diferentes circunstancias como la cobertura de bajas, vacaciones y la rotación de personal. Este año las áreas que han sufrido una mayor rotación de personal han sido el área de fisioterapia (4) y conductores (3).

Respecto a la **edad**, la media es de 37 años, al igual que el año anterior, comprendiendo las edades desde 26 años hasta 64 años y distribuyéndose del siguiente modo:



En 2023 se produjeron 13 **bajas laborales**, observándose una disminución respecto al año 2022 (16 bajas). A pesar

de ello, el número total de días de baja ha sido muy superior al año anterior (337 días) debido a que 1 de ellas ha sido de larga duración.

Ha habido 2 accidentes laborales, uno de ellos in itinere, que han sido atendidos por la mutua. A continuación se detalla el número de días por cada tipo de baja:

Nº bajas	Tipología	Nº de días
13	enfermedad común	379
1	riesgo en el embarazo	39
1	accidente laboral	12

Respecto a los permisos, durante el 2023 una trabajadora disfrutó de su permiso por maternidad y ha habido dos trabajadoras de excedencia por cuidado de hijos, una de las cuales se reincorporó en el primer trimestre.



FORMACIÓN CONTINUA

Respecto a la **formación** este año se realizaron 27 cursos de los cuales 21 se ofrecieron de forma on-line y solo 6 de forma presencial. A ellos asistieron un total de 88 trabajadores, siendo el grado de participación del 94,12% respecto a los que iba dirigido el curso.

Temática formación 2023	
AICP	10
Riesgos laborales	6
Resiplus	3
Ambito Laboral	2
Programa No-Sujecciones	2
Metodo de trabajo equipo psicosocial	2
Seguridad alimentaria	1
Dinámicas de equipo	1
Total	27

Formación	Dirigido	Nº horas	Profesorado (Interno-Externo)	% Participación	Asistentes Albors
INTRODUCCIÓN AL MODELO AICP	Personal que no lo ha hecho antes	6	Lares-Ángela Tormo	100,00%	2
PROFESIONAL DE REFERENCIA EN AICP	Profesional de referencia que no lo ha hecho antes	4	Lares-Ángela Tormo	50,00%	2
FORMACIÓN PARA GRUPOS IMPULSORES DE AICP	Grupo impulsor que no haya recibido formación	5	Lares-Ángela Tormo	100,00%	5
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN	Profesionales Grupo Impulsor y Profesional de Referencia	12	Lares-Javier Irujo	66,67%	2
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN CONTINUACIÓN	Profesionales Grupo Impulsor y Profesional de Referencia	8	Lares-Javier Irujo	100,00%	2
APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES QUE IMPLICAN RIESGOS	Miembros del Equipo Impulsor	5	Fundación Matía	100,00%	3
LA UNIDAD DE CONVIVENCIA COMO ENTORNO QUE CONTRIBUYE AL BIENESTAR DE LA PERSONA	Profesionales del equipo impulsor	5	Matía	100,00%	2
II JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS NOSTRES LLARS	Miembros del Equipo Impulsor	4,5	Lares	100,00%	1
AICP PERO ...¿QUÉ SIGNIFICA CENTRARSE EN LA PERSONA?	Todo el personal interesado	1	Resiplus	50,00%	1
GESTIÓN DE CONDUCTAS DIFÍCILES	Todo el personal interesado	1	Carena (Ana Sanchís)	100,00%	8
METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA DE PERSONAS CON DCL	Psicólogos y Tasocs interesados	5	Externo (Varios ponentes)	100,00%	1
ESPECIALISTA EN APLICACIÓN DEL MÉTODO MONTESSORI EN RESIDENCIAS DE MAYORES Y DISCAPACIDAD	Tasocs y psicólogas	250	(+) Humanización, Sociedad Andaluza de Servicios Sanitarios	100,00%	2
CUIDAR SIN SUJECCIONES. INTRODUCCIÓN AL MODELO LIBERA-CARE	Todo el personal	10	Fundación Cuidados Dignos	85,71%	12
II ENCUENTRO DE CENTROS LIBRES DE SUJECCIONES	Todo el personal	8	Fundación Cuidados Dignos	100,00%	1
RESIPLUS: DISEÑADOR DE PLANTILLAS- LISTADOS	Personal del equipo técnico y administración	1	Resiplus	100,00%	1
RESIPLUS: AREA TÉCNICA. REGISTRO DE ACTIVIDADES	Profesionales del área técnica	1	Resiplus	100,00%	1
RESIPLUS: EL TESTAMENTO VITAL Y LA LIBERTAD DEL PACIENTE	Trabajadores Sociales	1	Resiplus	100,00%	1
PLANES DE IGUALDAD E IGUALDAD RETRIBUTIVA	Personal del "Comité de Planes de Igualdad"	4	Externo Lares	100,00%	1
LA JORNADA DE TRABAJO Y SU CÓMPUTO	Responsables de RRHH	2	Externo Lares	100,00%	1
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS. SIMULACRO	Todo el personal ALBORS	1	Quirón Prevención	100,00%	9
SEGURIDAD Y SALUD EN OFICINAS	Personal de que no lo ha hecho antes	2	Quirón	100,00%	2
SEGURIDAD Y SALUD EN EL SECTOR SANITARIO	Personal que no lo ha hecho antes	2	Quirón	100,00%	8
PRL EN PUESTOS DE CONDUCCIÓN DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	Personal que no lo ha hecho antes	2	Quirón	100,00%	1
PRL EN PUESTOS DE LIMPIEZA	Personal que no lo ha hecho antes	2	Quirón	100,00%	1
PERFECCIONAMIENTO EN PREVENCIÓN DE LA COVID 19 EN CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS MAYORES Y CON DISCAPACIDAD. LECCIONES APRENDIDAS	Dirección de ambos centros y doctora para que formen al resto	30	EVES, Consellería de Sanidad	100,00%	1
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Todo el personal que no lo tenga	10	Asonaman	88,89%	8
HUMANIZACIÓN ASISTENCIA SOCIO-SANITARIA	Todo el personal de Albors	4	PAYASOSPITAL	100,00%	9
				2541,27%	88
					94,12%

PRACTICAS FORMATIVAS Y VOLUNTARIADO

A lo largo de 2023 tuvimos la suerte de contar con tres alumnos de prácticas que han desarrollado sus prácticas en nuestro centro del siguiente modo:

PRÁCTICAS FORMATIVAS

Practicum del Grado de Educación social-(hasta febrero 23)

Máster en Psicogerontología- (hasta abril 23)

Practicum del Grado de Educación Social-(hasta diciembre 23)

Prácticas de Técnica de Coreografía e Interpretación de Danza Contemporánea- (hasta mayo 24)

Practicas programa Erasmus +

Por segundo año consecutivo el Centro de Día ha participado en el Programa Erasmus Plus, este programa tiene como principal objetivo promocionar la **movilidad educativa** tanto del alumnado como del personal dentro de Europa y el enriquecimiento que ello conlleva para ambas partes. En octubre 4 alumnas de entre 15 y 17 años hicieron las practicas de formación en atención sociosanitaria durante dos semanas en el Centro, experiencia muy enriquecedora tanto para las alumnas como para personas usuarias y el Centro.



Voluntariado

En relación al Programa de Voluntariado, este año hemos contado con tres voluntarios que aunque acudieron durante un corto periodo de tiempo participaron activamente tanto en las actividades diarias del centro como en las salidas.

PROPUESTAS DE MEJORA DEL ÁREA

Como **propuestas de mejora** para el 2024, se propone:

- Implantar la nueva APP de gestión de personal PG Planning. Dar transparencia a la gestión de los RRHH aportando mayor información a los trabajadores sobre aquellos aspectos que les conciernen: cómputo horas, horas complementarias anuales, número de días de vacaciones que les corresponden...
- Fomentar la participación en los cursos gratuitos que ofrece Resiplus.
- Adaptación de un espacio para ser usado como cuarto de personal.
- Adquisición de una furgoneta adaptada y sustitución por una de las actuales
- En relación a la selección de personal, tener mayor previsión, dedicarle más tiempo. Buscar una plataforma de reclutamiento donde poder publicar las ofertas de empleo de la Fundación.

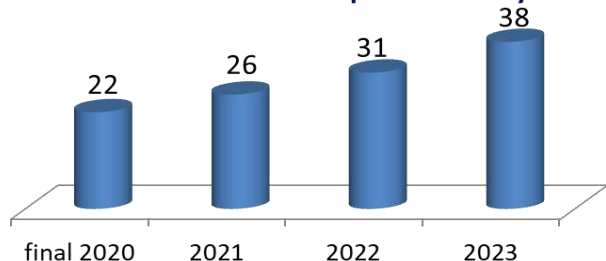


4. PERFIL DE PERSONAS USUARIAS

En el año 2023 ha asistido diariamente al Centro de Día Alibors una media de 38 mayores, continuando de este modo con la tendencia ascendente que viene observándose desde la reapertura tras la crisis sanitaria en 2020.

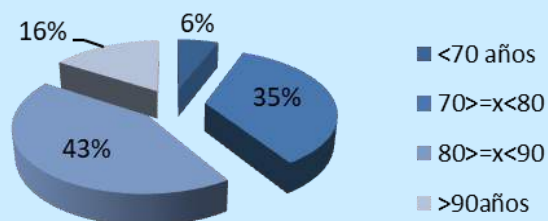
La **edad media de las personas mayores usuarias** ha sido de 83 años, aumentando ésta en 1 año respecto al año 2022 y oscilando las edades entre los 61 y 99 años.

Evolución asistencia personas mayores



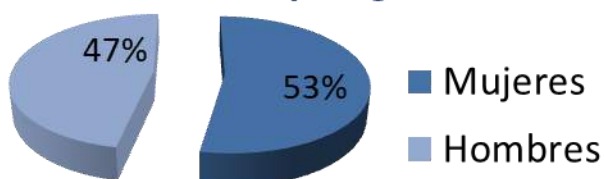
Respecto al **género**, la distribución ha sido casi equitativa asistiendo al Centro a lo largo del año un total de 28 mujeres y 25 hombres, proporción que se mantiene respecto a años anteriores.

Distribución por edades

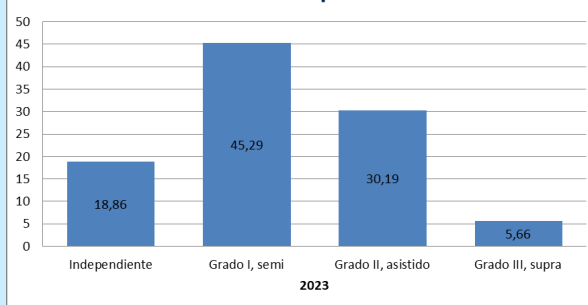


Respecto al **nivel de dependencia**, tal y como observamos en la gráfica que sigue, podemos destacar que más de una tercera parte de las personas mayores

Distribución por género

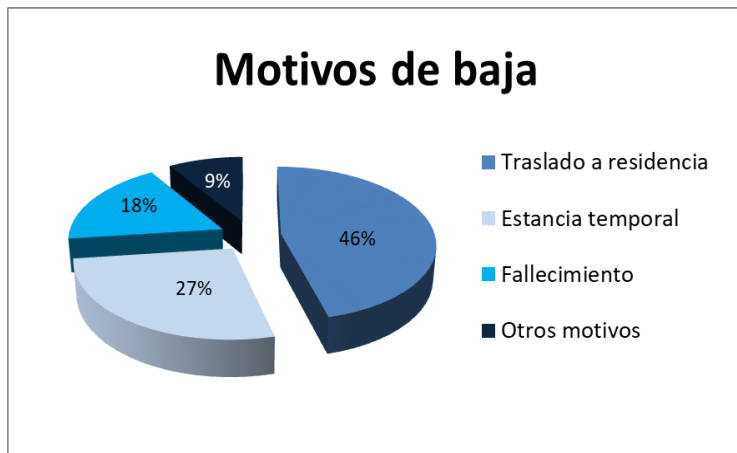


% Nivel de dependencia

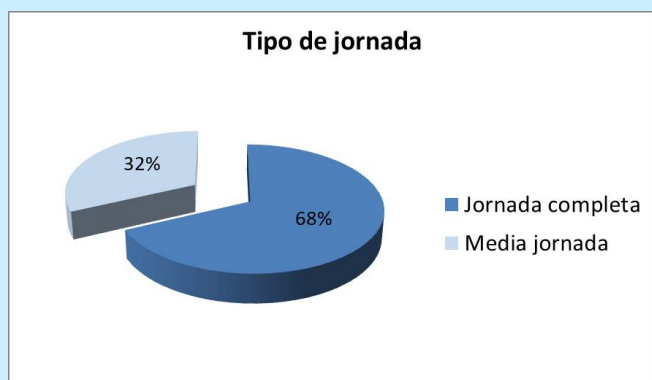


A lo largo del año 2023 han sido atendidas 53 personas mayores usuarias.

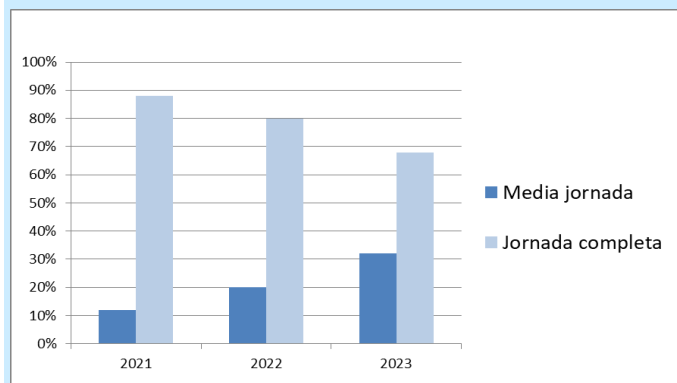
Ha habido 20 nuevas altas y 11 bajas. Sobre el análisis de los motivos de baja se obtienen los siguientes datos representados en la siguiente gráfica:



En relación al **tipo de jornada** los datos de 2023 son los siguientes:



Al realizar la comparativa del tipo de jornada de los últimos 3 años obtenemos los siguientes resultados:



Vemos en la gráfica cómo ha ido aumentando progresivamente el porcentaje de personas con media jornada en detrimento de las jornadas completas. Ésto se debe principalmente a dos motivos ampliamente relacionados: las bajas producidas por las personas usuarias que ocupaban una PVM (antes plaza pública) y que, por tanto, acudieron a jornada completa y la incorporación de nuevos usuarios que se han decantado por media jornada por motivos económicos.

En cuanto a la naturaleza de la plaza, ha ido disminuyendo el número de usuarios con PVM y aumentando el número de plazas privadas. A principios de año había dadas de alta 21 PVM (de las 25 plazas que el Centro tenía concertadas con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas) lo que representaba un 62% del total de personas mayores usuarias mientras que al acabar el año había 18 PVM, 42% del total.



5. ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

Atender a personas mayores y prestarles un servicio de asistencia socio-sanitaria especializada mediante una atención personalizada, integral y de calidad es la misión que como Fundación y en particular como profesionales tenemos a diario.

Teniendo presente esto, como base de la atención que damos a las personas usuarias del Centro este 2022 hemos seguido con varios proyectos:

El proyecto **“TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS 2022”**: que nos permitió seguir afianzando hacia un modelo de atención más individualizada, con actividades como la formación de forma online a las nuevas incorporaciones del equipo en el Modelo de Atención Integral Centrada a la Persona, las reuniones periódicas del grupo impulsor, la transformación y mejora tanto de espacios del Centro, como de modos de intervenir para conseguir una atención y un entorno acogedor, familiar e humanizado.

También hemos seguido realizando el Programa **“SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL Y TRABAJO EN RED”**: Este programa se adaptó notablemente por las limitaciones sanitarias asociadas a los niveles de incidencia de la COVID, de modo que las actividades que se realizaron fueron en su totalidad encuentros al aire libre o a través de intercambio de cartas entre alumnado de la Universidad de Valencia y personas mayores usuarias del Centro.

Además, el Centro de Día Albors siguió siendo un Centro **LIBRE DE SUJECCIONES** acreditados por la Fundación Cuidados Dignos (según la Norma Libera-Care). Por ello, en el Centro no se utilizó ninguna medida para la restricción física y se siguieron estudiando y aplicando medidas alternativas que para reducir las restricciones químicas a las personas con alteraciones de conducta.

Como fortaleza del Centro una persona familiar destaca: “Son como nuestra segunda familia por los apoyos y escucha de los expertos profesionales.”

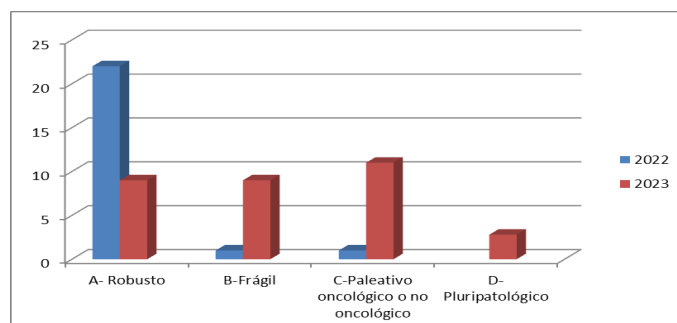
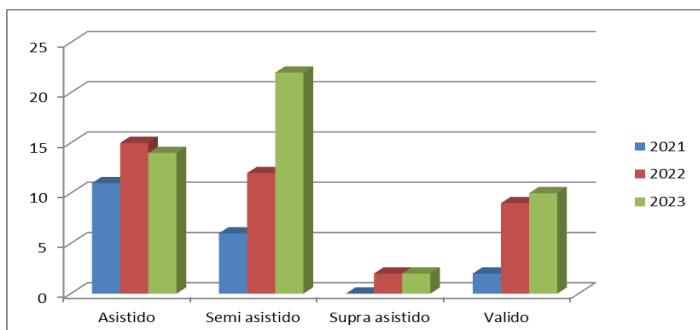
A. ATENCIÓN MÉDICA

La doctora del Centro de Día en el 2023, desarrolló su función a modo presencial en el Centro cada martes brindando los servicios de seguimiento activo de los usuarios con patologías ya conocidas, reflejo de pruebas diagnósticas y pruebas complementarias e informes aportados por Médicos de Atención Primaria o especialistas, revisión de las pautas médicas entregadas al Centro del sistema de gestión sanitaria de la Comunidad Valenciana "ABUCASIS" o de seguros de atención sanitaria privada, prescritas previamente por el médico tratante de la persona usuaria, transcripción de estas pautas en el programa del propio Centro, y valoración de usuarios con alguna alteración respecto a su estado basal, en los que la Dra elaboró un informe detallado remitiéndolos a su Médico de Atención Primaria.

Tanto de forma presencial como telefónica, la doctora ofreció orientación e información a cualquier duda sani-

taria que el equipo de profesionales de Albors, usuarios o familias de las personas mayores usuarias pudieran tener.

Como en ejercicios anteriores, la doctora participó activamente en las valoraciones geriátricas integrales de las personas mayores y realizó a los usuarios del Centro la escala de Beneficiarios Ayuda (C.V) utilizada como cribado para determinar el nivel asistencial de cada persona usuaria, y tal y como se le indicó por la Comisión del departamento clínico de La Fe desde el inicio de la pandemia COVID 19, continuó realizando a los usuarios la escala de Rockwood, utilizada como herramienta de cribado de fragilidad en población adulta. En las siguientes gráficas se detallan los resultados obtenidos en las escalas Beneficiarios de Ayuda (C.V) y en la escala Rockwood respectivamente:



Por otro lado, este año la doctora continuó participando en las reuniones convocadas por la Comisión COVID del departamento clínico de La Fe junto con los representantes de diferentes áreas sanitarias pertenecientes al mismo hospital, en las cuales se anunciaban los brotes activos, planes de actuación para abordarlos, situación de los afectados y medidas preventivas.

Este año 2023 se mantuvo la mejora que supuso contar con la presencia de la Doctora en Albors durante la jornada de vacunación de la cuarta dosis de la COVID a profesionales, para prestar asistencia en caso de una reacción adversa a la misma, evitando así el desplazamiento de las personas profesionales a Fortuny.

B. ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA

TENSIÓN ARTERIAL, PULSO, SATURACIÓN DE OXÍGENO Y GLUCEMIAS.

En el caso de la tensión arterial, pulso y saturación de oxígeno se realizó como mínimo una toma al mes a cada usuario como herramienta de cribado e indicador de calidad asistencial. En caso de patologías concretas asociadas a una alteración en dichas constantes vitales se tomó de forma diaria, en el caso de las personas usuarias que contaban con prescripción médica de fármacos de administración en función de cifras concretas, bisemanal o una vez por semana. Dichos datos fueron emitidos a modo de informe de seguimiento de enfermería del Centro a las personas mayores o a sus familias cuando lo han requerido para aportarlo a sus médicos tratantes y que estos pudieran valorar la continuación o modificación de su tratamiento.

En cuanto a las glucemias se han realizado una vez al mes a los usuarios con diabetes, de forma diaria a aquellas personas usuarias con pauta de Insulina de administración en el Centro y dos veces al mes a dos usuarios que firmaron su rechazo a mantener dieta diabética como herramienta de cribado. En lo que respecta a la temperatura, se controló hasta el mes de julio como requisito de acceso al Centro y como mejora, este año se registró en el programa Resiplus.



CONTROLES	2021	2022	2023
Glucemias	441	268	199
Tensión Arterial	950	1778	1738
Saturación de O ₂	303	396	432
Pulso	542	1544	1934
Temperatura	189	*	3065

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

En el caso del peso, los controles se realizaron semestralmente como herramienta de cribado e indicador de calidad y mensualmente en el caso de los usuarios con bajo o elevado I.M.C., variación notable en I.M.C., cambio de dieta y patologías o tratamiento farmacológico asociado a ganancia o pérdida de peso.

Siguiendo las pautas del modelo de Transformación de Cuidados se establecieron acuerdos con cuatro usuarios que optaron por seguir con una dieta diferente a la recomendada tras el análisis nutricional. Dos de ellos firmaron el rechazo a la dieta diabética, otra persona mayor firmó la posibilidad de poder optar a ciertos alimentos en su formato basal pese a que habitualmente siguiera una dieta diabética y otra persona usuaria firmó la restricción de la dieta a plato único con el objetivo de reducir su I.M.C.

Con estos datos y la posterior obtención del I.M.C., la enfermera junto con la doctora plantearon objetivos y en algunos casos elaboraron informes del Centro recomendando ser vistos por su médico tratante para la valoración de posibles cambios en la dieta, incorporación o retirada de tratamiento farmacológico y/o pauta de suplementación nutricional.



CONTROLES	2021	2022	2023
Peso	104	98	126
Talla	8	45	81

PRUEBAS DE CRIBADO I.T.U

El equipo sanitario fue responsable de la detección de las I.T.U. tras percibir cambios abruptos en el comportamiento de los usuarios, confusión o tras producirse cambios en la orina. En estos casos las auxiliares de enfermería recogieron una muestra de orina que posteriormente la enfermera analizaba con el marcador de tamizaje. En el caso de confirmarse el resultado positivo, este era comunicado a la doctora del Centro y al familiar de referencia con un informe de seguimiento de la enfermera del centro, detallando los valores obtenidos en cada parámetro y solicitando una visita con su médico tratante para recibir el tratamiento oportuno.

Como mejora, este año la enfermera además de reflejarlo como seguimiento de enfermería lo registró en controles del programa Resiplus con el fin de obtener un volcado de datos estadístico más completo.

Por otra parte, en el ejercicio 2023, la enfermera elaboró un póster informativo destinado al equipo de técnicos auxiliares de enfermería con la temática de "Buenas prácticas en la higiene genitourinaria" situando estas como una de las claves para la prevención de las Infecciones de Tracto Urinario.



En la siguiente tabla se muestra la cantidad de pruebas de cribado realizadas en el Centro y el número de infecciones de tracto urinario detectadas este año:

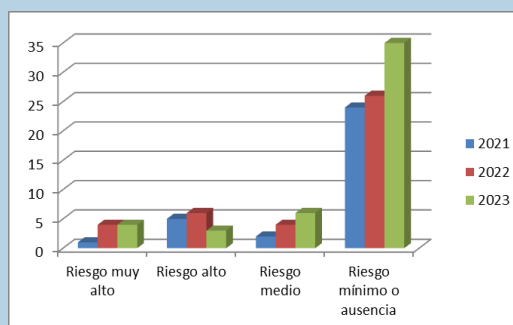
AÑO	TIRAS REACTIVAS DE ORINA	RESULTADOS POSITIVOS
2022	20	12
2023	18	5

De estos datos podría extraerse la conclusión de que la disminución de los positivos en infección de tracto urinario podría estar directamente relacionada con una mayor eficacia durante el procedimiento de la higiene íntima realizado por el equipo de T.C.A.E.

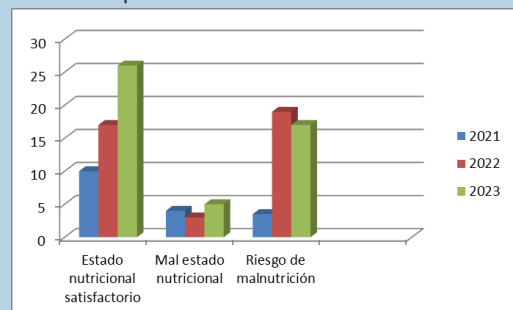
PARTICIPACIÓN EN LAS VALORACIONES GERIÁTRICAS INTEGRALES

La enfermera realizó dos escalas geriátricas y una valoración de cuidados de las que podemos extraer los siguientes resultados:

1. Escala Norton, realizada a 48 usuarios. En la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos comparados con el ejercicio de 2022 y 2021, que se realizó a 40 y 32 personas usuarias respectivamente.



2. Escala de Nutrición: Mini N. Assessment, realizada igualmente a 48 usuarios. En la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos comparados con el ejercicio de 2022 y 2021, que se realizó a 40 y 32 personas usuarias respectivamente.



Este año además se añadió como parte del programa de atención individual, una valoración enfermera en la que se analizaban los aspectos de *manejo y promoción de la salud, integridad cutánea y prevención: lesiones, riesgos de UPP y factores de riesgo*, utilizando como base la taxonomía enfermera establecida por la NANDA (North American Nursing Diagnosis Association) y apoyándose en los NOC (Nursing Outcomes Classification) y NIC (Nursing Interventions Classification) que esta propone. Lo que ha permitido a través del establecimiento de los diagnósticos de enfermería describir la salud de las personas usuarias y valorar futuros tratamientos y cuidados facilitando la comunicación entre los distintos profesionales y mejorando la continuidad de la atención a las personas mayores.

COVID-19, EVOLUCIÓN EN 2023

Test de antígenos y actuaciones

Hasta el mes de julio la enfermera fue la encargada de realizar test de antígenos tanto a los usuarios como a los empleados que acudieran al Centro con síntomas compatibles con esta enfermedad infecciosa. Aquellas personas que obtuvieron un resultado positivo en dicho test no podían permanecer las instalaciones.

En el caso de las personas mayores que obtuvieron un resultado positivo, la enfermera fue la encargada de realizar un seguimiento telefónico con el familiar de referencia, que quedó registrado en Resiplus como seguimiento de enfermería, en el que se orientaba e informaba sobre dudas sanitarias y se preguntaba por el estado de la persona mayor, su sintomatología, seguimiento de repetición de test de antígenos hasta la obtención de resultado negativo, seguimiento hospitalario en el caso de aquellos que lo requirieron, recolección del informe medico al alta y puesta en conocimiento a la doctora del Centro.

Uso de mascarilla y asistencia al Centro

A partir del mes de julio, se elimina el uso de mascarilla de forma obligatoria y con la nueva guía de actuación para la prevención y control de brotes de Infecciones Respiratorias Agudas en Centros donde se categoriza al COVID como una I.R.A. (Infección Respiratoria Aguda) desaparece la limitación de acceso a las personas con presencia de esta afección, teniendo en cuenta que las personas usuarias que padecían síntomas sí debían usar mascarilla quirúrgica y aquellos profesionales con síntomas compatibles con I.R.A. usaron mascarillas de mayor filtración (FFP2).

La enfermera a partir de este mes fue encargada de realizar test de antígenos a los empleados que acudieran al Centro con síntomas relacionados con I.R.A.

En las siguientes gráficas se muestran la cantidad de test de Ag realizados a usuarios y empleados en el Centro y los positivos detectados tras realizarse estos:

Durante el 2023, se tuvieron en el Centro los siguientes usuarios positivos reflejados a continuación según meses.

	TEST ANTIGENOS REALIZADOS	RESULTADOS POSITIVOS
P. USUARIAS	17	2
P. TRABAJADORAS	20	3

MES CON PERSONAS USUARIAS POSITIVAS EN COVID	Nº DE PERSONAS USUARIAS
Febrero	3
Agosto	2
Septiembre	1
Noviembre	2
Diciembre	1



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Se realizaron dos jornadas de vacunación en el Centro a las personas trabajadoras. Una jornada de vacunación de la cuarta dosis de la COVID a inicio de año a aquellos profesionales que no pudieron formar parte de la campaña de vacunación de la misma en el ejercicio anterior (2022), y otra de la quinta dosis de la COVID y Gripe estacional al final del ejercicio 2023.

La participación de ellas se muestra en la siguiente tabla:

CAMPAÑA DE VACUNACION	Nº PROFESIONA-
COVID 4ª DOSIS	4
COVID 5ª DOSIS	11
Gripe Estacional	10

MEDICACIÓN

Como mejora, en el ejercicio del 2023 se cambió el sistema de preparación de la medicación en el Centro, pasando así de mantener la medicación de forma diaria en cubiletes individuales y etiquetados con el nombre de cada persona mayor al sistema semanal de SPD (sistema Personalizado de Dosificación), garantizando así un aumento de la seguridad en cuanto a la administración de los fármacos, ya que cada SPD lleva etiquetado además del nombre de la

persona usuaria su hoja de tratamiento completo. Dicha medicación permanece sellada desde su preparación hasta su administración, por lo que garantiza que no sea manipulada y que pueda ser revisada y contrastada con la pauta de tratamiento vigente en cualquier momento.

En las siguientes imágenes se muestra el sistema previo de preparación por cubiletes y el actual por SPD, respectivamente.



CURAS

Pudiendo ser éstas por úlceras vasculares, por presión originadas fuera o dentro del C.D., heridas tras cirugía, de origen dermatológico, por caídas o golpes. Se realizaron en función de las necesidades de los usuarios, mientras que la valoración enfermera fue diaria.

ron en el apartado de "úlceras" donde se creó una ficha para cada una de ellas con el plan de tratamiento llevado a cabo en cada caso, lo que ha permitido obtener unos datos estadísticos más fidedignos y contar con un adecuado control de este indicador de calidad.

CURAS REALIZADAS	TOTAL DE PERSONAS USUARIAS
2023	
307	24

Como mejora y cumpliendo con uno de los objetivos planteados el año anterior, este 2023, se registraron las curas generales en el apartado de controles de "curas" de Resiplus, mientras que las Úlceras por Presión se registra-



ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS Y REGISTROS SANITARIOS

Este año 2023 se actualizaron protocolos y registros propios sanitarios en referencia a validación de equipos sanitarios, control de caducidades de medicamentos, control de concentradores de oxígeno, registro de entradas-salidas opiáceos, control de temperatura de la nevera medicación y de stock mínimo de medicación. Dichos registros son cumplimentados por la enfermera del Centro de forma diaria, mensual o cuando precisa. Además, este año también se actualizó el protocolo de actuación ante urgencias sanitarias en el Centro de Día Albors.

CONTACTOS ESTABLECIDOS

Como mejora respecto al año anterior, este 2023 la enfermera estableció contactos con el Centro de Salud de Tres Forques (Centro de referencia del Centro de Día por ubicación geográfica) bajo los aspectos de calendario vacunal (campaña de vacunación de la Gripe Estacional y COVID) y suministro de material sanitario a través del programa SUPRO que gestiona el servicio de farmacia del Hospital General Universitario.

Este año además, la enfermera del Centro participó en el congreso organizado por el Consejo General de Enfermería de España sobre *Cuidado de la piel en el paciente con diabetes*.

CHARLAS Y FORMACIONES

La enfermera realizó charlas a las personas usuarias con el objetivo de promocionar la salud y prevenir la enfermedad a las personas mayores con la siguientes temáticas:

- *Salud bucodental:* abordó la importancia de la higiene bucodental como medida preventiva a las diferentes enfermedades que pueden ser producidas por un déficit o mala práctica de esta, explicando cómo realizar el correcto cepillado dental y cuidado de las prótesis dentales y que formen parte de la rutina de las personas mayores.
- *Hábitos saludables:* En esta charla explicó a las personas usuarias qué son y cuáles son los hábitos saludables y de qué manera poder llevarlos a la práctica e incorporarlos en la rutina diaria.
- *Higiene y autocuidado:* En este taller se habló de la importancia de una adecuada higiene y autocuidado como principal medida de prevención de múltiples enfermedades. La enfermera explicó los diferentes tipos de higiene y brindó recomendaciones para cada una de estas, además elaboró un póster de concienciación sobre el valor del lavado de manos.

- La profesional, además, impartió una formación al resto de profesionales con la temática de *Toma de constantes vitales e interpretación de resultados*.

Además, la enfermera impartió una charla a las familias de las personas mayores y a las propias personas usuarias sobre *recomendaciones en el verano* abordando especialmente la prevención de la deshidratación y el manejo frente a las olas de calor.



PROPUESTAS DE MEJORA DEL ÁREA

- Aumentar la utilización de la escala EVA como herramienta de apoyo para conocer el grado de dolor de las personas usuarias que padecen dolor crónico y valorar así la efectividad de los tratamientos aplicados en el Centro.

- Elaborar actividades especiales relacionadas con la alimentación saludable estableciendo por estación recomendaciones y talleres que fomenten la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a través de los buenos hábitos nutricionales.

. ACTIVIDADES DE FISIOTERAPIA

En 2023, el servicio de fisioterapia siguió trabajando para mantener las capacidades físicas y tratar las dolencias de las personas mayores, intentando mantener su autonomía y mejorando así su calidad de vida. Para lograr este objetivo, se realizaron intervenciones individuales, teniendo en cuenta las necesidades, las fortalezas y las limitaciones de cada usuario, e intervenciones grupales, para atender a un mayor número de personas y favorecer las relaciones sociales. Estas actividades se han visto complementadas por las movilizaciones realizadas por las TCAE. Se fomentó el uso autónomo del gimnasio para las personas usuarias que pudieran hacer ejercicio por su cuenta, mientras la fisioterapeuta atendía a personas que requerían un mayor nivel de atención. A continuación, en este cuadro, se muestra la cantidad de cada una de las actividades que se realizaron en el año 2023 en comparación con el de 2022.

INTERVENCIONES FISIOTERAPIA		
	2022	2023
Gimnasia grupal	424	909
Termoterapia	44	167
Crioterapia	19	15
Deambulación/Deambulación acompañada	2.025/1.446	3.878/2.127
Ejercicios de fortalecimiento muscular	674	1.362
Ejercicios posturales, de coordinación y equilibrio	674	1.141
Movilizaciones pasivas-asistidas-estiramientos	751	478
Masoterapia	269	365
Tratamiento específico	660	677
Ultrasonidos	57	125
Ejercicios de destreza manipulativa	-	7



RIESGO DE CAÍDAS

Se ha seguido haciendo una valoración y seguimiento del riesgo de caída de las personas usuarias, informando desde el servicio de fisioterapia al equipo de las medidas necesarias a tomar en cada caso. Este año se han producido 78 caídas en total repartidas en 24 personas:

- 33 tuvieron lugar en el Centro de Día: 6 con lesiones leves y 1 fractura facial
- 45 externas al centro: 24 lesiones leves, 1 contusión y 2 fracturas (1 de húmero y 1 nasal)

Se utiliza la escala TINETTI para determinar el riesgo de caídas que presenta la persona. Este año, un 47,7% de personas tienen un riesgo alto de caída, un porcentaje inferior al del año anterior que fue de un 59,2%.

PLAN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN CONTINUA

Se pautó la supervisión en todo momento de 3 personas para evitar posibles caídas en aquellas personas que tienen la necesidad de caminar y que tienen déficit de equilibrio. Además, se revisa con frecuencia el tipo de deambulación acompañada que requieren las personas mayores que la requieren. Al finalizar el año, fueron 9 personas las que necesitaban deambulación cogida y 2 necesitaron deambulación supervisada.

Por otro lado, en coordinación con la médico y con la conductora, se pautó el uso de 1 cinturón extra en el transporte para su seguridad.



MEJORAS DURANTE 2023

Este año se han implementado mejoras en relación al anterior.

- Se comenzó a utilizar el bipedestador con 3 usuarios para trabajar la deambulación autónoma de forma segura.
- Se empezó a utilizar material al que se le daba poco o ningún uso como la colchoneta o la mesa de destreza manipulativa.
- Hubo un aumento general de la cantidad de intervenciones en comparación con el año anterior, así como la disminución del porcentaje de riesgo de caída alto entre los mayores.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Desarrollar e imprimir ejercicios personalizados para cada mayor para que los hagan de forma autónoma
- Aumentar el número de charlas relacionadas con el ejercicio y la salud física.

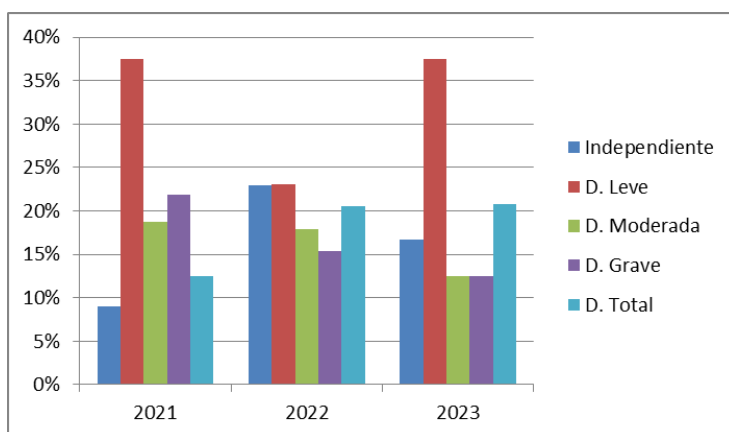
H. AUXILIARES DE ENFERMERÍA

El equipo de auxiliares de enfermería en coordinación continua con la enfermera, y con el resto del equipo interdisciplinar y junto a los familiares se dedicó a la atención directa y personalizada de las actividades de la vida diaria de los usuarios del Centro de Día

A continuación se detallan en número de actividades realizadas por las auxiliares de enfermería en 2023 en comparación con los anteriores años:

Tareas	2021	2022	2023
Duchas		462	637
Acompañamientos al baño	2.271	6884	9539
Ingesta de líquidos	3.048	12.080	14084
Movilizaciones		8392	17896
Corte de uñas			161

Las auxiliares realizaron la Escala Funcional Barthel a todas las personas usuarias, un instrumento que mide la capacidad de una persona para realizar diez actividades de la vida diaria (AVD). Según se observa en la gráfica, podemos concluir que la mayoría de personas mayores que acuden al centro, los usuarios independiente que no precisan ninguna ayuda son un 16,67%, los usuarios que sólo precisan algo de apoyo para poder realizar actividades como su higiene personal o su alimentación, teniendo una dependencia leve es un 37,50%, frente a un 45.83% que necesita un apoyo moderado, importante o total:



PROPUESTA DE MEJORA

En 2024 desde esta área se propone aumentar el lavado bucodental en la unidad de convivencia sol.

HIGIENE BUCODENTAL

Este año 2023 hemos conseguido el objetivo propuesto de 2022, que era fomentar el higiene bucodental de los usuarios de la unidad de convivencia de Sol, ayudadas por la enfermera del centro que les dio una charla informativa y realizando más del 50% de las higienes bucodentales en la unidad de convivencia de Luna tanto con enjuagues, cepillado y torunda.

TALLER DE AUTOCUIDADO

Como novedad también destacar este año 2023, estamos realizando **talleres de autocuidado** a los usuarios en sus momentos de descanso, ofreciéndoles crema hidratante para prevenir la sequedad de la piel, haciéndoles un pequeño masaje y también les realizamos el **corte de uñas** de las manos

MOVILIZACIONES Y CAMBIOS POSTURALES

Hemos realizado todo tipo de movilizaciones bajo la supervisión y directrices de la fisioterapeuta del centro. Desde primera hora del día el equipo de auxiliares se encargan de trasladar a la personas que utilizan silla de ruedas a sillas, sillones, sillones con ruedas o camilla según su patología y necesidades, para prevenir las úlceras por presión y para que no se mantengan en una misma postura mucho tiempo, y también ayudan a deambular a los usuarios que necesitaban apoyo para ello y a aquellos que lo precisan también se le realizan cambios posturales tanto en los sillones como en las camillas de las que disponemos.

E ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Durante 2023, desde el ámbito psicosocial destacamos las siguientes actuaciones:

Este año se han atendido 26 procesos de preingreso, ingreso y baja, de los cuales 16 fueron ingresos y 10 fueron bajas. El equipo psicosocial puso especial atención en el acompañamiento y orientación durante todo el proceso con la persona usuaria, la familia y las personas trabajadoras.

Una de las principales actuaciones por parte de esta área ha sido la de informar y ayudar a las familias de personas usuarias en los procedimientos de revisión de grado de dependencia o cambios de preferencias de los servicios y ayuda que ofrece la ley de dependencia. De los 16 ingresos, 10 de ellos han iniciado los trámites para solicitar la prestación vinculada al servicio de Centro de Día (cambio de preferencias), 4 de ellos han solicitado la

valoración inicial de dependencia, 1 de ellos está a falta de resolución PIA, y otro tiene el expediente en otra comunidad autónoma y está a la espera de traslado.

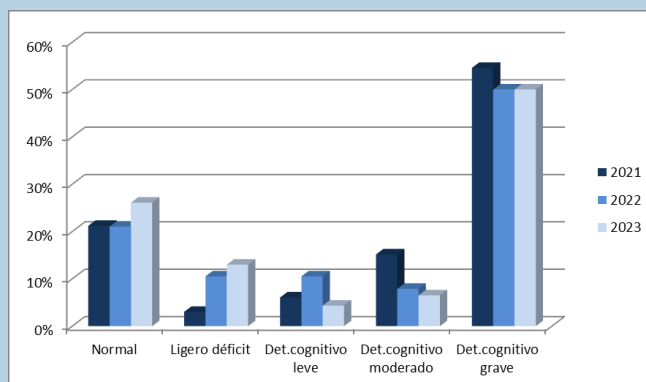
La entrada en vigor de la nueva ley la nueva la Ley 8/2021, de 2 de junio por la que se elimina la incapacidad judicial, ha afectado a 3 de nuestros usuarios, y desde el centro se ha facilitado información a los familiares de éstos, y seguimiento de la adaptación de sus situaciones judiciales a la nueva legislación.

Desde el área Psicosocial, también hubo coordinación con las trabajadoras sociales de servicios sociales y de centros de salud, de distintas personas usuarias para poner en conocimiento y dar seguimiento de la situación social o familiar de algunas de ellas o facilitar los procesos de derivación a otros recursos.

Parte esencial en la intervención de la psicóloga en 2023 fue el seguimiento por un lado de aquellas personas usuarias que necesitaron una atención específica por diferentes motivos: sentirse más decaídos, preocupados, con problemas en el entorno familiar, con alguna dificultad o queja. También importante el seguimiento específico de algunos familiares, relativa a orientaciones, desahogos, derivación a otros recursos, etc.... Además, se realizaron **informes psico-sociales** a demanda de las personas mayores cuyo objetivo fue informar del estado de las personas mayores usuarias a diferentes especialistas (neurólogo, juzgado, otras residencias...) siendo en 2023 concretamente tres los informes realizados.

Por último, participaron tanto trabajadora social como psicóloga en las **reuniones de valoración** realizando una valoración de la persona usuaria desde cada área

profesional. Además la psicóloga realizó a un total de 46 personas usuarias la escala mec de Lobo en la que se evalúa el estado cognitivo y en el segundo semestre se incorporó la escala Hamilton de ansiedad. A continuación se muestra tabla con los datos de los últimos 3 años de la escala cognitiva:



PROPUESTA DE MEJORA DEL ÁREA

Para el 2023 desde esta área se proponen la siguientes mejora:

- Cambiar escala de ansiedad para evaluar a las personas usuarias que ayude más a la psicóloga a detectar síntomas susceptibles a ser tratados.
- Mejorar el proceso de ingreso y adaptación incorporando las figuras del usuario de referencia y profesional de referencia en al menos el 50% de los ingresos.

F. VALORACIONES GERIÁTRICAS INTEGRALES Y REUNIONES INTERDISCIPLINARES

En el año 2023 hemos realizado un total de 82 Valoraciones Geriátricas Integrales. En ellas, se han realizado 82 Planes de Atención y Vida (PAyV), ya que cada uno es único y adaptado a cada persona usuaria. Para ello los diferentes miembros del equipo, valoran a la persona en todas sus áreas (física y psicosocial), desde una perspectiva preventiva y rehabilitadora. En este 2023 se ha hecho un proceso de revisión y mejora integral de este proceso: cambio en las dimensiones de las valoraciones de cada profesional teniendo en cuenta la información que resulta más útil, revisión de las escalas que pasa cada profesional (cambiando algunas o incluyendo otras para medir aspectos que antes no se medían como la ansiedad). Además con el objetivo de reducir papel y unificar toda esta información se realiza en su totalidad en el programa de gestión Resiplus. Como mejora 11 personas usuarias y 8 familias participaron en la realización su PAIV junto con las personas profesionales del centro.

Por otro lado, en 2023 se siguieron realizando las **reuniones semanales del equipo interdisciplinar** los miércoles a las 11,30 h, con representantes de las diferentes áreas de intervención del centro. El objetivo de

estas fue mejorar la comunicación y la agilidad en la organización del centro o facilitar la coordinación en determinados casos. Todas ellas se han quedado registradas en su correspondiente acta en Resiplus un total de 48 reuniones.

También se realizaron las **reuniones del equipo sanitario**, (un total de 47) y **reuniones del equipo psicosocial** (17 reuniones aumentando considerablemente respecto a años anteriores (en 2023 fueron 5). Esto se tradujo en mejor coordinación por parte del equipo psicosocial para atender con mayor agilidad las demandas en esta área de las personas usuarias

Por último, también cabe señalar la **coordinación continua con los profesionales de la Residencia Fortuny**. Compartimos la filosofía, los modos de hacer, los proyectos, ...y este año más que nunca han sido fundamental para el buen hacer de nuestro Centro compartir las vivencias, dudas, propuestas con los profesionales de Fortuny, por lo que nos hemos ido reuniendo bien de modo virtual o telefónicamente con diferentes perfiles profesionales (trabajadoras sociales, TASOCs, directora, enfermeras, fisioterapeutas,...) para poder abordar las situaciones de modo coherente y común.

G. REUNIONES CON PERSONAS USUARIAS

En el 2023 se siguió realizando la evaluación continua con las personas usuarias mayores a través de las 10 reuniones periódicas que se llevaron a cabo. En estas asambleas las personas mayores expusieron propuestas, y junto la directora se evaluaron las diferentes áreas del Centro (desde la limpieza, la comida, las actividades, etc...). De este modo se pretende crear un espacio de encuentro donde se pueda opinar, debatir, donde se lean las sugerencias del buzón y se lanzan ideas para valorarlas, votarlas y aplicarlas si así se considera. Todas estas reuniones quedan registradas a través de actas de reunión y algunas de estas propuestas o quejas quedan reflejadas en el "Registro de quejas y sugerencias" del Sistema General de Calidad de la Fundación.

H. ACTIVIDADES DEL ÁREA PSICOSOCIAL

En el año 2023, las personas usuarias del Centro de Día Albors se distribuyen en dos unidades de convivencia: la unidad de convivencia "SOL" y la unidad de convivencia "LUNA". La pertenencia a una unidad u otra dependerá del nivel cognitivo la persona usuaria, pero esto no limita a realizar exclusivamente las actividades de su unidad, sino que, se-

La Unidad de convivencia Sol incluye a las personas **sin deterioro cognitivo o con un deterioro cognitivo leve**. Por otro lado se encuentra la UC Luna en las cuales se encuentran las personas usuarias con un **deterioro cognitivo moderado o grave**.

A continuación se presenta la planificación de actividades correspondiente cada unidad de convivencia:

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES SEMANAL UC SOL					
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8h-10h	TIEMPO LIBRE Y DESAYUNO				
	ACT. 1 Y ACT 2				
10.00-11.30	LECT/DESCRITURA/ DICTADO/ TALLER DE PENSAMIENTO	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	TIEMPO LIBRE/ JUEGOS DE MESA	GINNASIA GRUPAL	ESTIMULACIÓN COGNITIVA
11.00	TOUR E HIDRATACIÓN				
11.30-12.45	BOLOS/ANILLAS	PALABRAS ENGADENADAS/ AHORCADO/ TABÚ	TY MEDIO/DANA/CANASTA	ADM/ANZAS/ REFRANES	BINGO
12.45-13.45	TIEMPO LIBRE/ JUEGOS DE MESA/ INFORMÁTICA	MANUALIDADES/ TALLER MURAL	ESTIMULACIÓN COGNITIVA/ EFEMÉRIDES	TALLER DE TEATRO Y EXPRESIÓN CORPORAL	TALLER MUSICAL
13.45	COMIDA Y DESCANSO				
	DESCANSO				
15.30-16.15	CÁLCULO	TALLER DE RELAJACIÓN	BINGO/CINE/FÓRUM/ CUMPLEAÑOS	CINE/ DOCUMENTAL	PASAPALABRA/ TABÚ
16.15-17.00	CORDO/BINGO MUSICAL/ TALLER MUSICAL	AVD/ TALLER DE COCINA	CÁLCULO/ DICT/ DESCRITURA	MANUALIDADES	PILATES/ ZUMBA
17.00	MERIENDA				
17.30-19.00	PASATIEMPO/ DIBUJO	JUEGOS DE MESA/ TIEMPO LIBRE	ZARZUELAS/ DOCUMENTALES	MONTESSORI/ JUEGOS COGNITIVOS	TALLER MUSICAL

PROGRAMACIÓN SEMANAL ACTIVIDADES UC LUNA					
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8h-10h	TIEMPO LIBRE Y DESAYUNO				
	AVILACIÓN				
10.00-11.30	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	LECT/DESCRITURA	MONTESSORI	ESTIMULACIÓN SENSORIAL	MONTESSORI/ HUERTO
11.30	ZUMO Y TOUR				
11.30-12.45	JUEGOS DINÁMICOS Y DE MOVIMIENTO	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	BOLOS/ ANILLAS	TALLER MUSICAL	ESTIMULACIÓN COGNITIVA
12.45-13.45	COMIDA				
13.45-15.30	DESCANSO				
15.30-16.15	ESTIMULACIÓN SENSORIAL TÁCTIL/ AVD	MONTESSORI/ CUIDADO DEL ENTORNO	REMINISCENCIAS/ COSER Y CANTAR CUMPLEAÑOS	ESTIMULACIÓN SENSORIAL VISUAL/ AVD	JUEGOS DINÁMICOS Y DE MOVIMIENTO
16.15-16.45	MERIENDA				
16.45-17.30	LECT/DESCRITURA/ GRAFOMOTRICIDAD	ACUARELAS/ TALLER DE ARTE	EST. SENS. AUDITIVA/ CUMPLEAÑOS	CÁLCULO/ GRAFOMOTRICIDAD	MANUALIDADES / RECORTAR Y PEGAR
17.30-19.00	PASATIEMPO/ DIBUJO	JUEGOS DE MESA/ TIEMPO LIBRE	ZARZUELAS/ DOCUMENTALES	MONTESSORI/ JUEGOS COGNITIVOS	TALLER MUSICAL

ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Objetivo:

Preservar la autonomía de las personas usuarias conservando el máximo tiempo posible sus habilidades intelectuales.

EFEMÉRIDES Semanales

Recordar y debatir sobre acontecimientos pasados y futuros

ESTIMULACION COGNITIVA

Trabajamos áreas tales como el cálculo mental, la memoria, la orientación espacio-temporal... con dinámicas orales y adaptadas al nivel cognitivo y de estudios de cada persona usuaria.

TALLER DE LECTOESCRITURA

Dictados, fichas y juegos de palabras serán las dinámicas que conseguirán hacer una estimulación cognitiva escrita a través de la lectura y la escritura.

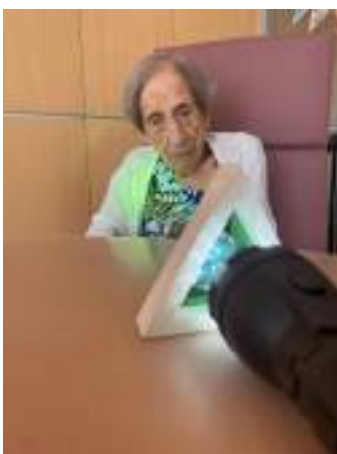
CÁLCULO

A través de fichas y dinámicas se trabaja el conteo, la seriación, el cálculo aritmético... adaptado al nivel cognitivo de cada una de las personas usuarias.

ALTO EL FUEGO

Categorización de palabras para reforzar la fluidez verbal y la memoria.

PASAPALABRA/TABÚ/ALTO AL FUEGO



TALLER DE PRENSA

Lectura de las noticias diarias para la orientación espacio-temporal, la evocación de recuerdos y vivencias y promoción de los debates.

METODO MONTESSORI

Actividades basadas en la metodología de María Montessori tales como verter, coger, pensar... y actividades de la vida práctica diaria con elementos reconocibles por las personas usuarias (trapos, hueveras, legumbres...)

TALLER SENSORIAL

Actividades pensadas para la estimulación de las personas a través de los cinco sentidos.



ACTIVIDADES DE ANIMACION SOCIOCULTURAL

Objetivo: Fomentar, a través de la creatividad y el ocio, las relaciones sociales y la integración.

MANUALIDADES

Se trabaja la orientación espacio- temporal a través de los murales , reconocemos las fiestas por el tipo de decoración y además creamos nuevo material estimulativo para poder seguir trabajando.

DIBUJO Y ACUARELAS

Coloreamos a partir de diversas técnicas y utilizamos diferentes materiales para ello. Sin embargo, dedicamos una actividad a las acuarelas por las preferencias de las personas usuarias a ésta técnica.

TALLER DE TEATRO

Dinámicas de expresión corporal y movimiento como calentamiento y preparación de una obra de teatro musical en la que el guion lo marca la música y así se evita la frustración por la falta de retención memorística.



TALLER MUSICAL Y KARAOKE

Dinámicas musicales en las que hubo reconocimiento de sonidos y ritmos, ejecución de diversos patrones rítmicos y memoria musical a través de algunos ítems.

CINEFÓRUM

Visualización de una película con debate y comentarios tras el visionado.

TIEMPO LIBRE

Se favorece la libertad de decisión y de elección de las personas usuarias dentro de las posibilidades ofrecidas en el centro (juegos de mesa, lectura de revistas, colorear,...)

BINGO

El juego original adaptado a las capacidades de cada una de las personas usuarias (cartones más grandes,, números más planos y grandes...)

"Las actividades son estupendas"
destaca una persona usuaria en la
encuesta de satisfacción

ACTIVIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL

Este año, se incorporó la figura de la terapeuta ocupacional como nueva figura profesional en el Centro. Con ella, se implementaron actividades relacionadas con fomentar la autonomía en las actividades de la vida diaria.

TALLER DE AVDS

Se hicieron actividades orales, escritas y prácticas relacionadas con las actividades de la vida diaria (vestido, comida, tareas del hogar, manejo del dinero, etcétera) y con las rutinas y hábitos de cada persona usuaria.

TALLER DE COCINA

Una vez al mes, se realizaron platos sencillos de cocina para trabajar las habilidades relacionadas, como pelar, amasar, trocear, mezclar, untar, cortar, montar y enrollar, entre otros. Además se fomentan las relaciones sociales y les motiva mucho ya que se pueden luego comer sus creaciones.

HUERTO

Se hicieron visitas al huerto trabajando habilidades como plantar, regar, desbrozar, cavar...



CUIDADO DEL ENTORNO

A lo largo de la jornada, se realizaban diversas actividades para cuidar de nuestro entorno en el centro. Algunas de estas fueron regar las plantas, ordenar los armarios, poner la mesa, arreglar sillas y cambiar el calendario.

HACER LA COMPRA

A la hora de ir a comprar material para el centro o para el taller de cocina, se aprovechaba para que una o dos personas usuarias acompañaran a la terapeuta para trabajar la actividad de hacer la compra en entornos naturales.

PROPUESTAS DE MEJORA

Para 2024 se proponen algunas mejoras como:

- Comenzar a utilizar muñecas para favorecer algunas AVDs como son el vestido y el cuidado del otro.
- Charlas, dirigidas tanto a las personas usuarias como a los profesionales, sobre productos de apoyo disponibles
- Crear una guía visual donde se recoja la organización de las actividades diarias del centro para ayudar con la orientación.



ACTIVIDADES ESPECIALES

En el Centro de Día, las personas mayores también disfrutan de ciertas actividades que no forman parte de la programación semanal y que tienen un carácter extraordinario. Además, estas actividades suelen publicarse en el Facebook de la Fundación para dar a conocer el centro y nuestra labor y poder compartir dichas actividades con las

ENERO

- Fiesta de Reyes
- Cumpleaños del mes
- Cinefórum
- Día de la Paz y la No violencia

FEBRERO

- Día del amor y la amistad
- Consignas de Carnaval
- Celebración del carnaval con un Taller de Cocina
- Cumpleaños del mes
- Actividad de costura con "Tejer y Dar" de la Casa de Patraix
- Charla de Higiene Bucodental
- Cinefórum

MARZO

- Salida a la Fundación Bancaja
- Día de la mujer
- Programación especial de fallas



ABRIL

- Taller con la Fundación Bancaja de "Juan Genovés"
- Cinefórum
- Tarde Pascuera
- Semana del libro
- Cumpleaños del mes

MAYO

- Charla "Hábitos saludables"

JUNIO

- Día contra el abuso a las personas mayores.
- Salida a la Playa de la Malvarrosa
- Cinefórum
- Cumpleaños de los meses de Mayo y Junio
- Fiesta de bienvenida al Verano

JULIO

- Cinefórum
- Día de los abuelos
- Cumpleaños del mes
- Día mundial de la amistad.

AGOSTO

- Cuento Vivenciado
- Día Internacional de la fotografía
- Cinefórum
- Cumpleaños del mes



SEPTIEMBRE

- Cinefórum
- Día Internacional del Alzheimer
- Cumpleaños del mes
- Huerto Urbano

OCTUBRE

- Fiesta del cine español
- Taller de cocina: Mazapanes de Sant Donís
- Salida a la huerta de Alboraya
- Mini Olimpiadas Senior con la Fundación DASIC
- Charla sobre la historia y uso del 112
- Fiesta de Halloween

NOVIEMBRE

- Fiesta aniversario y Mercadito Solidario
- Cinefórum
- Taller de Arte con la Fundación Bancaja
- Taller de cocina con frutas de otoño.
- Cumpleaños del mes

DICIEMBRE

- Visita al Belén del Ayuntamiento de Burjassot.
- Taller "Higiene y autocuidado para prevenir enfermedades"
- Cinefórum
- Comida especial de Navidad
- Cumpleaños del mes
- Despedida del año y campanadas de Nochevieja con las personas mayores de la Residencia Fortuny.



PROGRAMA “NOSTRES LLARS”: TRANSFORMANDO EL MODELO DE CUIDADOS

A lo largo del año 2023, se han llevado a cabo distintas actuaciones en el Centro, teniendo en cuenta las preferencias y opiniones de las personas usuarias. Siguiendo este enfoque, se han implementado las siguientes acciones:

ADAPTACIONES AMBIENTALES

- Se han creado diferentes espacios a través de la colocación de sillones relax en diferentes zonas de las salas aportando un ambiente más acogedor y hogareño. Además, con estos cambios, se han creado diferentes espacios en las salas del centro para: descansar, conversar, leer...actividades.

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

- Atendiendo a los gustos y preferencias de las personas usuarias, ahora las auxiliares de enfermería reparten en la sala del comedor las infusiones y café después del postre.
- Con esta nueva organización pueden disfrutar del placer de la sobremesa.
- Además, para aumentar la participación de las personas usuarias y de las personas trabajadoras del Centro en las decisiones organizativas de actividades especiales se ha constituido un Comité de

Fiestas con representación de ambos grupos.

ATENCIÓN A LA SINGULARIDAD

- Se ha creado un entorno que estimula los recuerdos y promueve la conexión ambientando una sala de forma hogareña, con elementos como una mesa camilla vestida con faldas y detalles decorativos acogedores para escuchar música en vinilo a través de un tocadiscos retro.
- Otra acción que se ha llevado a cabo ha sido aumentar en número de actividades significativas e incorporarlas en la programación de actividades del Centro:
- El coro y el Cine fórum.
- Fomentar apoyo para mantener una actividad significativa ha proporcionado a las personas usuarias un sentido de propósito y una sensación de satisfacción personal, lo que a su vez contribuye a su bienestar emocional.



La iniciativa intergeneracional consiste en un proyecto que ha incorporado diversas actividades divididas en cuatro programas específicos, cada uno con sus objetivos correspondientes.

Uno de los programas se centra en **la terapia con animales**, a cargo de la **Fundación ACAVALL**. Esta actividad tiene fines terapéuticos, educativos y de ocio, buscando mejorar la calidad de vida, el desarrollo personal y la inclusión de los participantes. Un animal se utiliza como elemento motivador y facilitador en esta terapia.

El programa "Conecta-Dos" ha permitido establecer relaciones individuales y colectivas entre personas mayores y personas de diferentes generaciones a través de medios de comunicación escrita, oral y virtual. Esto se ha logrado mediante el intercambio de cartas, conexiones virtuales, entre otros.

El programa multisensorial, llamado **"Compartiendo sensaciones"**, se basa en el enfoque Snoezelen. Este enfoque terapéutico tiene como objetivo despertar los sentidos de las personas, fomentando la comprensión de sí mismos y de su entorno a través de estímulos y actividades significativas. Se utilizan cuentos vivenciados para estimular los diferentes sentidos, como el tacto, el olfato, el gusto, la vista y el oído.

Por último, se encuentra el **programa lúdico-festivo**. A través de actividades de celebración de festividades en la Residencia Fortuny y el Centro de Día Albors, se fomentan las relaciones sociales y de colaboración entre los participantes de los programas en un ambiente alegre y relajado. Estas actividades incluyen juegos, concursos de preguntas, juegos de mesa, gymkanas temáticas de Navidad, olimpiadas intergeneracionales, entre otros.

ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES

ENERO

- Act. Interg. Con alumnos del Grado de Atención Sociosanitaria del Centro Altaviana
- CONECTA2 con Asindown

FEBRERO

- Act. Intergen. "La voz de la Experiencia" con alumnos de 1º, 2º Y 3º ESO del Colegio Hermes

MARZO

- CONECTA2 con Asindown

ABRIL

- Act. Intergen. Con El Centro de Educación Infantil Municipal "SOLC"
- Act. Intergen. Con alumnos del colegio Hermes por la Semana del Libro.
- CONECTA2 Con Asindown



MAYO

- Encuentro Intergen. Con alumnos del grado de Psicología de la Universidad de Valencia
- Act. Intergen. Con alumnos de 2º ESO del Colegio Hermes.
- Taller de manicura con los alumnos del FPB de Estética del Colegio Hermes
- Debate Intergen. Con alumnos de 4º ESO del Colegio Hermes
- CONECTA2 con Asindown

JUNIO

- CONECTA2 con Asindown



JULIO

- Act. Intergen. Con la asociación "Crecer en positivo" en nuestro huerto de Alboraya.

SEPTIEMBRE

- Act. Intergen. Con las personas de ASIN-DOWN para terapia con animales de la mano de ACAVALL

NOVIEMBRE

- Act. Intergen. Con las personas de ASIN-DOWN para terapia con animales de la mano de ACAVALL

DICIEMBRE

- Actividad con alumnos de Pedagogía de la UV
- Act. Interg. Con el Centro de Educación Infantil Municipal "SOLC"

PROPUESTAS DE MEJORA DEL ÁREA

Como **propuestas de mejora** para el 2023, se propone:

- Mantener las actividades realizadas con las diferentes entidades del barrio.
- Introducir más actividades de cultura general a petición de las personas usuarias en las encuestas de satisfacción.

Agradecimiento

Desde la Fundación CV Fortuny i Albors agradecer a todas las personas que han colaborado con el Centro, desde personal voluntario, alumnado de prácticas así como entidades de la ciudad, asociaciones del barrio, fallas, colegios, escuelas... que han enriqueciendo mucho más el trabajo que hemos realizado cada día.

"Ir juntos es un comienzo; mantenerse juntos es progreso; trabajar juntos es el éxito."

Henry Ford